

M365 GASTUSER REGISTRIERUNGSPROZESS

Damit eine Zusammenarbeit mit **externen Personen** über die **Microsoft 365 (M365) Plattform** der **Wiener Stadtwerke-Gruppe** funktioniert, müssen sie zunächst von einem Konzernunternehmen der Wiener Stadtwerke als **WSTW-M365 Gastuser** eingeladen werden.

Wird eine **externe Person** von einer WSTW Mitarbeiter*in eingeladen, bekommt sie, wie im Bild angeführt, ein Einladungsmail (Absender: <u>invites@microsoft.com</u>):

Wiener Stadtwerke hat Sie zum Zugriff auf Anwendun	gen in der Organisation eingeladen	
Microsoft Invitations im Namen von Wiener Stadtwerke <in <in="" an="" cc="" co="" im="" invitations="" micros<="" microsoft="" n="" namen="" ol="" stadtwerke="" td="" von="" wiener=""><td>vites@microsoft.com> sir in Webbroiner anzutrigen.</td><td>C Antworten</td></in>	vites@microsoft.com> sir in Webbroiner anzutrigen.	C Antworten
 Reagieren Sie nur dan seitenen Fällen erhalten P Unternehmen auftreten. V 	n auf diese E-Mail, wenn Sie der unten angegebenen Organisatio ersonen betrügerische Einladungen von böswiligen Akteuren, die Wenn Sie diese Einladung nicht erwartet haben, gehen Sie vonk	h vertrauen, In + als sendse dittig vor.
	Organisation: Wiener Stadtwerke Domäne: wstw.mergy.it.net	
Per	Nacht ki nark von Klasnie berigedelt und danne odt ver Monach Corporato Nachticht von Wiener Stadtwerke:	
6.6	Guten Tag. Sie wurden vit hvan des Weiner Stadtwerke Konzernunternehmens Wienitt als Gast Benutzer eingeladen. Winn Sie die Entladung akzeptieren, enhalten Sie Zugriff auf die Ihnen freigebenen Daten.	,
Wenn Sie diese bi	nladung atzeptieren, werden Sie zu <u>https://myapps.microsoft.com</u> 	gweitergeleitet.

Die Einladung muss von der externen Person angenommen werden, damit der Registrierungsprozess gestartet werden kann.

Hinweis:

Die Anleitung für externe E-Mail-Adressen, die **als Microsoft Konto** angeführt sind (Anbindung an ein Microsoft Produkt/Lizenz vorhanden), befindet sich **auf Seite 2-4**

Die Anleitung für externe E-Mail-Adressen, die **nicht als Microsoft Konto** angeführt sind (keine Anbindung an ein Microsoft Produkt/Lizenz haben), befindet sich **auf Seite 5-9**.



ANLEITUNG FÜR EXTERNE E-MAIL-ADRESSEN, DIE ALS MICROSOFT KONTO ANGEFÜHRT SIND:

Um die Registrierung abzuschließen, müssen die Wiener Stadtwerke / WienIT Berechtigungen akzeptiert sowie eine zusätzliche Authentifizierung einmalig einrichtet werden. Eine zusätzliche Authentifizierung ist unbedingt erforderlich:



Für die Authentifizierung sind folgende Schritte zu setzen:

1. Die Anmeldung erfolgt mit der E-Mail-Adresse und dem Kennwort des Gastusers.

Microsoft	Microsoft
Anmelden	Kennwort eingeben
Kein Konto? Erstellen Sie jetzt eins!	Kennwort
Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?	Kennwort vergessen? Weitere Anmeldemöglichkeiten
Zurück Weiter	Anmelden



 Im nächsten Schritt erfolgt die Identitätsprüfung. Sofern keine Authenticator App für die Überprüfung eingerichtet ist, empfehlen wir die Identitätsprüfung mittels Prüfcode per E-Mail (1.Option):



3. Ein Sicherheitscode wird an die zuvor angegebene E-Mail-Adresse gesendet (Absender: Microsoft-Konto-Team). Der Sicherheitscode muss im Anmeldeprozess nun eingegeben werden.

Sicherheitscode für das Microsoft-	
Microsoft-Konto-Team <account-security-noreply@accou an mich * Microsoft-Konto Sicherheitscode</account-security-noreply@accou 	← Microsoft ← Code eingeben ⊠ Wir haben per E-Mail einen Code an y gesendet. Geben Sie den Code ein, um sich anzumelden.
Sicherheitscode: 6884700 Wenn Sie das Microsoft-Konto yı nicht Mit freundlichen Grüßen Ihr Microsoft-Konto-Team	Code Image: Code

Nach der Bestätigung öffnet sich die Microsoft-Account Seite des Gastusers. Es werden keine Apps angezeigt. Die externe Person ist nun als M365 Gastuser in der Wiener Stadtwerke-Gruppe registriert.



EINSTIEG MICROSOFT TEAMS

Der Einstieg ins Microsoft Teams erfolgt nun über die Benutzerdaten des jeweiligen Gastusers direkt in Microsoft Teams am PC/Laptop oder im Webbrowser.

Um mit Projektkolleg*innen der Wiener Stadtwerke zusammenarbeiten zu können, müssen M365 Gastuser zuerst von einer Team-Besitzer*in bzw. Team-Mitglied in die Teamsgruppe/den Teamskanal eingeladen werden.

Ist die Einladung erfolgt, wird der M365 Gastuser über eine E-Mail Benachrichtigung informiert und kann anschließend in Microsoft Teams in die Wiener Stadtwerke Umgebung wechseln und die jeweiligen Teamsgruppen/-kanäle sehen.



Der 1:1 Chat mit externen Personen funktioniert in der Regel auch ohne einen M365 Gastuser, vorausgesetzt der/die Arbeitgeber*in der externen Person verfügt über Microsoft Teams und hat den Chat mit externen Organisationen zugelassen (Teams Open Federation).



ANLEITUNG FÜR EXTERNE E-MAIL-ADRESSEN, DIE <u>NICHT</u> ALS MICROSOFT KONTO ANGEFÜHRT SIND:

Um die Registrierung zu starten, muss sich die externe Person mit einem Einmal-Code anmelden. Dieser Code wird nach Klick auf "Code senden" an die externe E-Mail-Adresse gesendet (Abs.: account-security-noreply).

	Ihr Wiener Stadtwerke-Kontoprüfcode 🛛 🕅 🖻	
STADTWERKE	Wiener Stadtwerke (über Microsoft) +account-security-noreply@accountprc an mich ▼	
	Wiener Stadtwerke	<i>←</i>
Anmelden	Kontoprüfcode	Code eingeben
Wir senden einen Code zur Anmeldung an	Verwenden Sie für den Zugriff auf Apps und Ressourcen von Wiener Stadtv	Wir haben einen Code an quiero@sindbad.co.at gesendet.
quiero@sindbad.co.at.	Kontoprüfeode: 19064879	Code eingeben
	Wenn Sie keinen Code angefordert haben, können Sie diese E-Mail ignorier	
<u>Code senden</u>	(Antworten A Weiterleiten	Anmelden

Um die Registrierung abzuschließen, müssen die Wiener Stadtwerke / WienIT Berechtigungen akzeptiert sowie eine zusätzliche Authentifizierung einmalig einrichtet werden. Eine zusätzliche Authentifizierung ist unbedingt erforderlich:

NC	erechtigung angefordert on:				
•	Wiener Stadtwerke wstw.energy-it.net				
Dur Org	rch Akzeptieren gestatten Sie dieser ganisation Folgendes:				
~	 Ihre Profildaten empfangen Ihre Profildaten sind Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und 				
\sim	Ihre Aktivität erfassen und protokollieren				
	Ihre Aktivitätsdaten sind Ihr Zugriff, Ihre Nutzung und Ihre Inhalte, die ihren Apps und Ressourcen zugeordnet sind,				
V	Ihre Profildaten und Aktivitätsdaten				
	verwenden				
Diese Daten können mit Ihrem Zugriff auf ihre Apps und Ressourcen und mit deren Nutzung sowie zum Erstellen, Steuern und Verwalten eines Kontos gemäß ihren Richtlinien verwendet werden.					
Sie : vert Stac http Wei	sollten dies nur akzeptieren, wenn Sie Wiener Stadtwerke rauen. Lesen Sie die Datenschutzerklärung von Wiener Itwerke. Sie können diese Berechtigungen unter sz/myaccount.microsoft.com/organizations aktualisieren. tere Informationen				
Die fre	ese Ressource wird nicht von Microsoft igegeben.				
	Abbrechen Akzeptieren				



Die externe Person wird aufgefordert, sich mit der E-Mail-Adresse anzumelden, die als M365 Gastuser bei der Wiener Stadtwerke-Gruppe angelegt wurde.

Wird die Adresse in der unten angeführten Auswahl nicht aufgelistet, so muss "+ Anderes Konto verwenden" ausgewählt werden.

Wenn eine Fehlermeldung bei der Eingabe der E-Mail-Adresse erscheint, müssen die **Anmeldeoptionen** ausgewählt werden.

Microsoft Konto auswählen	Microsoft Anmelden
Mit Windows verbunden R : Angemeldet : + Anderes Konto verwenden	E-Mail, Telefon oder Skype Kein Konto? Erstellen Sie jetzt eins! Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen? Zurück Weiter
	ြို့ Anmeldeoptionen

- 1. Wichtig beim nächsten Schritt ist die Auswahl "Bei einer Organisation anmelden"!
- 2. Wiener Stadtwerke Organisation: wstw.energy-it.net
- 3. Nach Klick auf **Weiter** erscheint die Auswahl, bei der die externe E-Mail-Adresse aufscheint. Diese muss ausgewählt werden.

Anm	neldeoptionen			STADTWERKE
	Mit Sicherheitsschlüssel anmelden	~	Microsoft	Konto auswählen
79	einen Sicherheitsschlüssel für Ihr Konto aktiviert haben.	0	Organisation suchen Geben Sie den Domänennamen der Organisation	Mit Windows verbunden
0	Mit GitHub anmelden Nur persönliche Konten	0	ein, bei der Sie sich anmelden möchten. wstw.energy-it.net	Angemeldet
à	Bei einer Organisation anmelden Suchen Sie nach einem Unternehmen oder einer Organisation, mit dem bzw. der Sie zusammenarbeiten.		Zurück Weiter	Anderes Konto verwenden



Nun muss eine Authentifizierungsmethode eingerichtet werden. Diese Maßnahme dient zum Nachweis der eigenen Identität und ist zwingend erforderlich.

Sofern der Authenticator-App von der externen Person nicht genutzt wird, muss die Option "**Ich möchte eine andere Methode einrichten.**" Ausgewählt werden.

Ein Pop-Up Fenster erscheint – hier muss eine Methode ausgewählt werden – in dem Fall "**Telefon**".

Für Ihre Ore	Schützen Sie Ihr Konto ganisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.	
Micros	Soft Authenticator Rufen Sie zuerst die App ab. Installieren Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Smartphone. Jetzt herunterladen Nachdem Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Gerät installiert haben, wählen Sie "Weiter". Weiter	Andere Methode auswählen × Welche Methode möchten Sie verwenden? Methode auswählen ✓ Abbrechen Bestätigen

Nächste Schritte:

- 1. Eingabe der Telefonnummer unter Berücksichtigung der Ländervorwahl.
- 2. Klick auf Weiter
- 3. Die Authentifizierung erfolgt nun durch einen Anruf mit dem Aufruf zur Bestätigung durch die Taste #.

Schützen Sie Ihr Konto	
Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.	Schützen Sie Ihr Konto
Telefon	Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.
Sie können filtre Identität nachweisen, indem Sie einen Telefonanruf annehmen. Welche Telefonnummer möchten Sie verwenden?	Telefon
Austria (+43) v Telefonnummer eingeben	We're calling +43 now.
Anuf an mich Molicharweise gelten die Nachrichten- und Datentarife. Durch Auswählen von "Weiter" erklären Sie sich mit den Viertragsbedingungen und Bestimmungen zu Datenschutz und Cookies einwerstanden.	Zurück
Weiter	Ich möchte eine andere Methode einrichten.
Ich möchte eine andere Methode einrichten.	



Die Einrichtung ist nun abgeschlossen.

Schützen Sie Ihr Konto Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.
Telefon Comparison Der Anruf wurde angenommen. Ihr Telefon wurde erfolgreich registriert. Weiter
Schützen Sie Ihr Konto Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.
Erfolgreich! Sehr gut! Ihre Sicherheitsinformationen wurden erfolgreich eingerichtet. Klicken Sie auf "Fertig", um die Anmeldung fortzusetzen. Standardanmeldemethode: Telefon +43
Fertig



EINSTIEG MICROSOFT TEAMS

Der Einstieg ins Microsoft Teams erfolgt nun über die Benutzerdaten des jeweiligen Gastusers direkt in Microsoft Teams am PC/Laptop oder im Webbrowser.

Um mit Projektkolleg*innen der Wiener Stadtwerke zusammenarbeiten zu können, müssen M365 Gastuser zuerst von einer Team-Besitzer*in bzw. Team-Mitglied in die Teamsgruppe/den Teamskanal eingeladen werden.

Ist die Einladung erfolgt, wird der M365 Gastuser über eine E-Mail Benachrichtigung informiert und kann anschließend in Microsoft Teams in die Wiener Stadtwerke Umgebung wechseln und die jeweiligen Teamsgruppen/-kanäle sehen.



Der 1:1 Chat mit externen Personen funktioniert in der Regel auch ohne einen M365 Gastuser, vorausgesetzt der/die Arbeitgeber*in der externen Person verfügt über Microsoft Teams und den Chat mit externen Organisationen zugelassen (Teams Open Federation).