

## **EINRICHTUNG DER MULTIFAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG (MFA)**

Die Multifaktor-Authentifizierung von Microsoft (kurz: MFA) ist eine Sicherheitseinrichtung für den Login in das Unternehmensnetzwerk der Wiener Stadtwerke-Gruppe via My2ndDesk und der Citrix-Umgebung. Neben dem Benutzernamen und Benutzerkennwort ist für den erfolgreichen Login noch eine zusätzliche Multifaktor-Authentifizierung notwendig.

### **MFA-METHODEN**

Für die Multifaktor-Authentifizierung gibt es mehrere Methoden, die man bei der ersten MFA-Registrierung auswählen kann. Die folgenden Methoden stehen zur Auswahl:

#### **Benachrichtigung durch Authenticator-App**

Genehmigung der Verbindung durch Push-Nachricht von der Authenticator-App auf dem Smartphone.

#### **Anruf beim Authentifizierungstelefon (Mobiltelefon)**

Genehmigung der Verbindung durch Anruf beim Authentifizierungstelefon und Bestätigung mit der #-Taste.

#### **Anruf beim Geschäftstelefon (Festnetz)**

Genehmigung der Verbindung durch Anruf beim Geschäftstelefon (Festnetz) und Bestätigung mit der #-Taste.

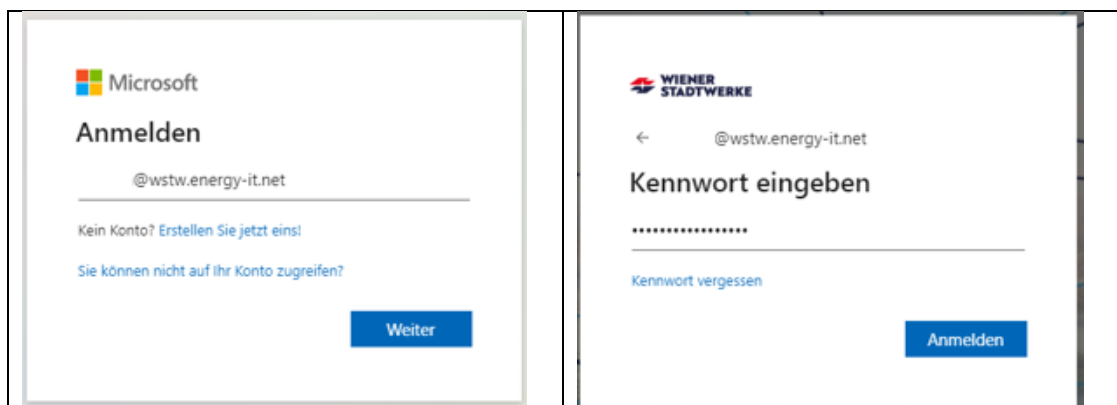
## INITIALES EINRICHTEN DER MFA

### SCHRITT-FÜR-SCHRITT-ANLEITUNG

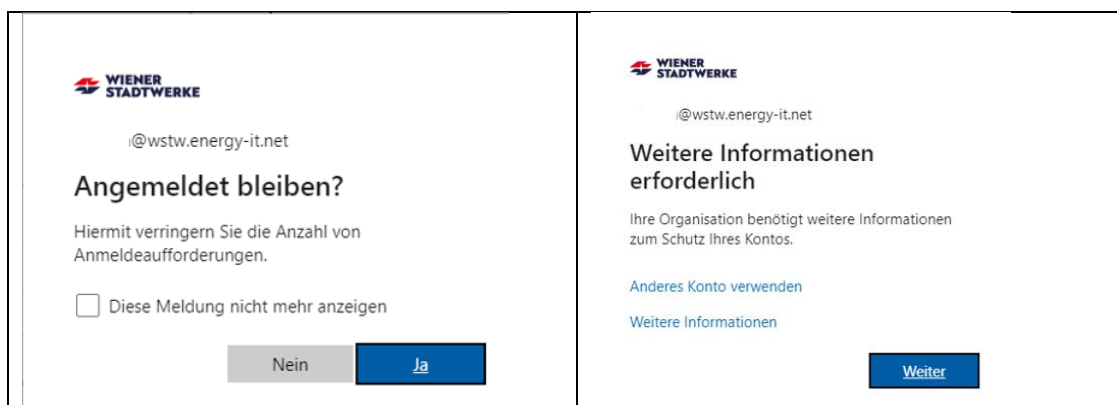
1. Rufe die Website <https://aka.ms/MFASetup> auf.
2. Melde dich mit deinem **Netuser@wstw.energy-it.net** und deinem Windows Passwort an. „Netuser“ steht für deinen Benutzernamen, mit dem du dich beim Entsperren deines PCs oder Laptops bei Windows anmeldest. Du findest deinen persönlichen Netuser auch im Telefonbuch im Intranet bei deinen Kontaktangaben neben deiner E-Mail-Adresse.

**Achtung: Umlaute (ä, ö, ü), ß und § im Passwort werden bei der Anmeldung mittels MFA leider nicht unterstützt. Bitte ändere ggf. dein Passwort, um Probleme bei der Anmeldung zu vermeiden.**

**Hinweis für externe User: Rufe die Website <https://aka.ms/MFASetup> über deinen Browser im privaten Modus auf.** Das Aufrufen der Einrichtungsseite im normalen Modus führt zu den Einstellungen des eigenen Unternehmens.



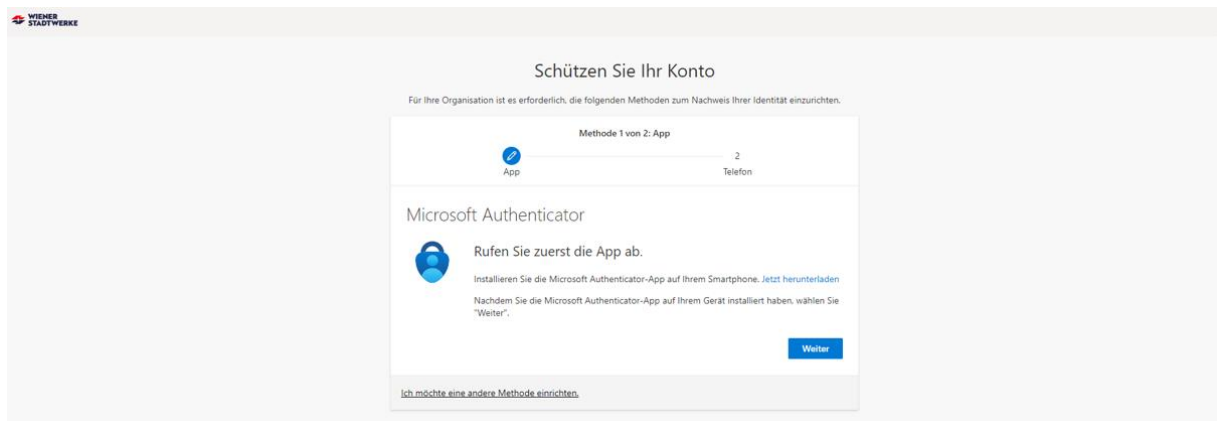
3. Beim Fenster „Angemeldet bleiben“ klicke auf „Ja“ und bei „Weitere Informationen erforderlich“ klicke auf „Weiter“.



Anschließend wirst du auf die Einrichtungsseite „Schützen Sie Ihr Konto“ weitergeleitet. Halte dein Firmen-Smartphone bereit.

4. Für die Authentifizierung benötigst du entweder eine App auf deinem Firmen-Smartphone oder eine Handynummer. Mit der **Authenticator App** kannst du eine Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) durchführen. Wenn du die App auf deinem Firmen-Smartphone noch nicht hast, lade sie dir zuerst auf deinem Firmen-Smartphone über das **Unternehmensportal** herunter, bevor du am PC die nächsten Schritte angeht.

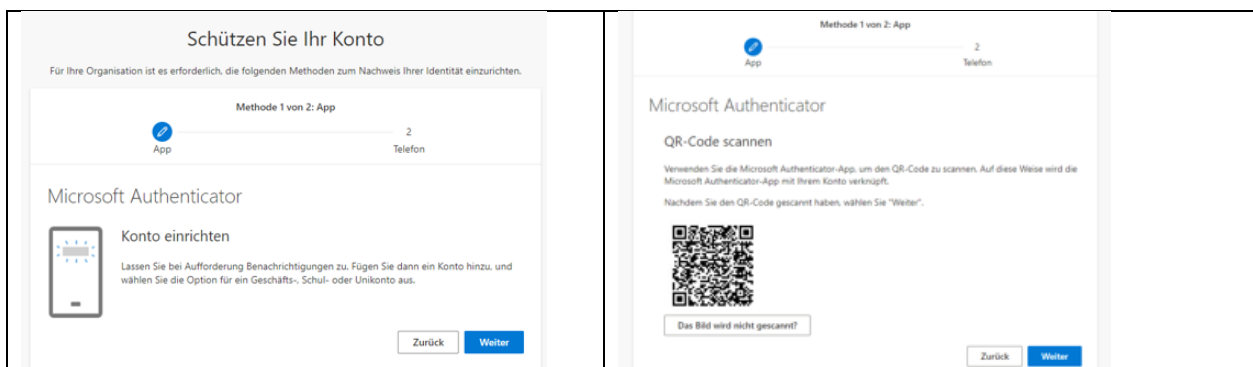
Klicke anschließend auf **Weiter**.



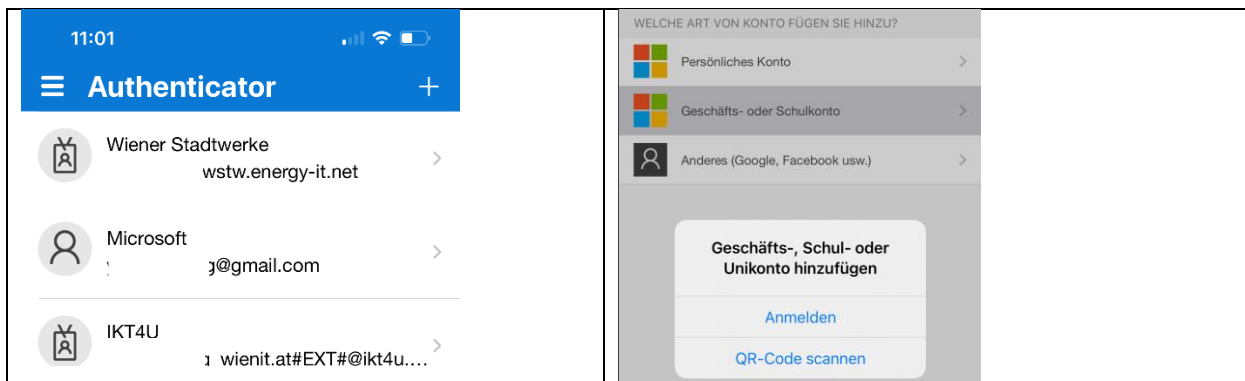
Wenn du eine andere Methode einrichten möchtest, klicke auf „*Ich möchte eine andere Methode einrichten.*“ und folge anschließend den nächsten Schritten im Browser. Wählst du diesen Schritt, so ist diese Anleitung für dich beendet.

### Authentifizierung mit der Microsoft Authenticator App (1. Methode)

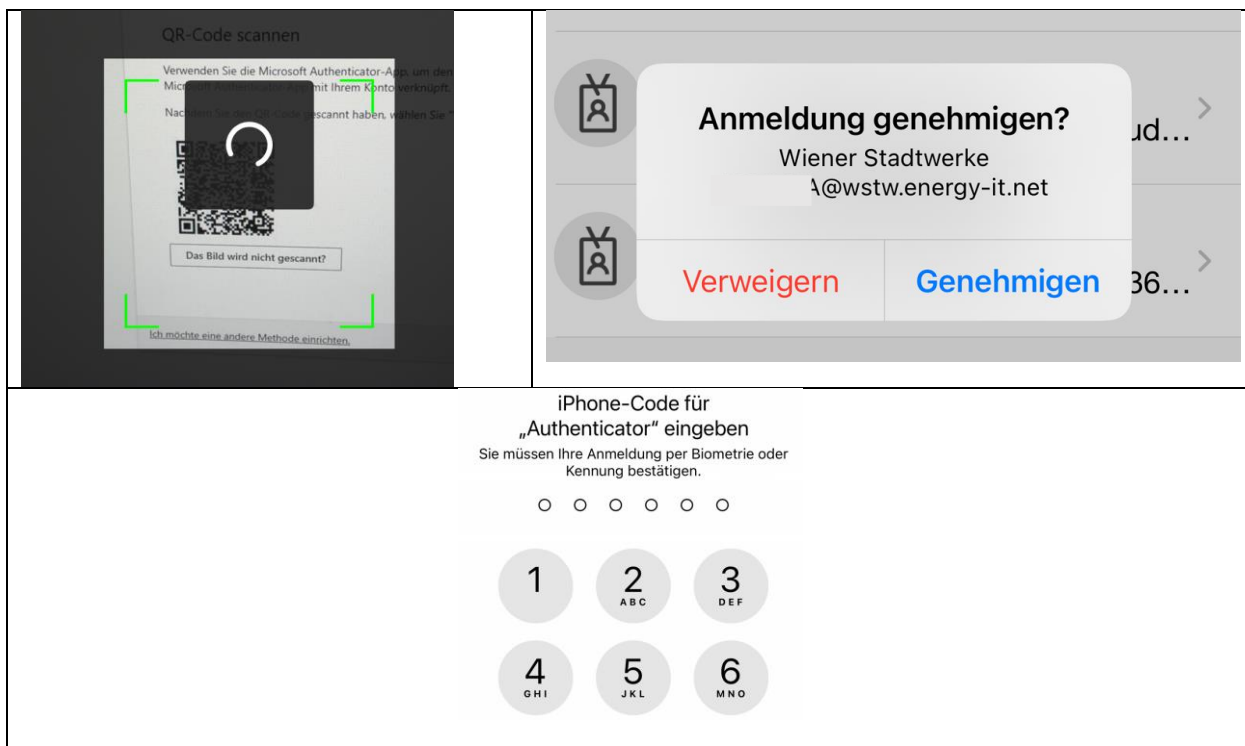
5. Jetzt geht es darum, ein Konto in deiner Microsoft Authenticator App einzurichten.
  - a. Klicke zuerst auf Weiter.
  - b. Du siehst nun auf deinem PC/Laptop den QR-Code. Nimm jetzt dein Firmen-Smartphone in die Hand und starte die Authenticator App.



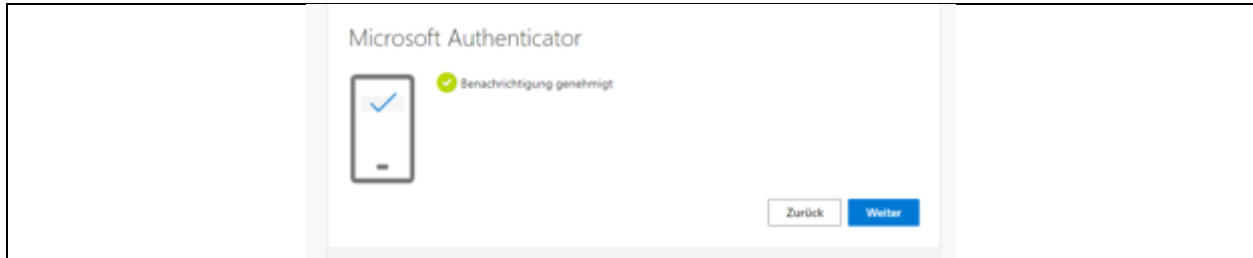
- c. Klicke in der Authenticator App auf deinem Firmen-Smartphone auf das + Zeichen und wähle anschließend „Geschäfts- oder Schulkonto“ aus.
- d. Klicke jetzt auf „QR-Code scannen“.



- e. Scanne nun mit deinem Firmen-Smartphone den QR-Code auf deinem PC-/Laptop-Bildschirm.
- f. Im Anschluss musst du die Anmeldung genehmigen. Klicke nun auf „Genehmigen“ & tippe deinen 4-6stelligen iPhone Code ein, um die Anmeldung zusätzlich zu bestätigen.

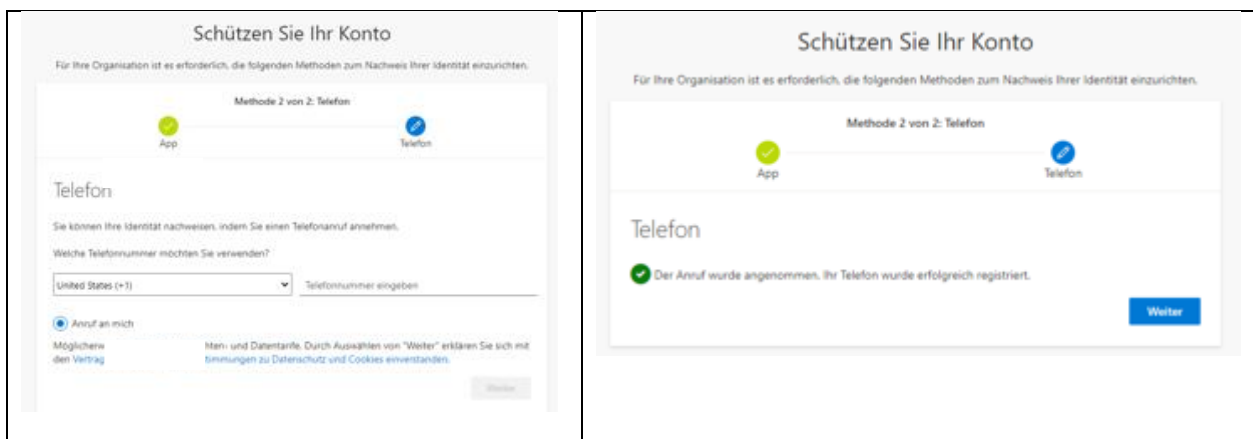


- g. Dein Authenticator ist nun eingerichtet. Klicke am PC bzw. Laptop auf **Weiter**.

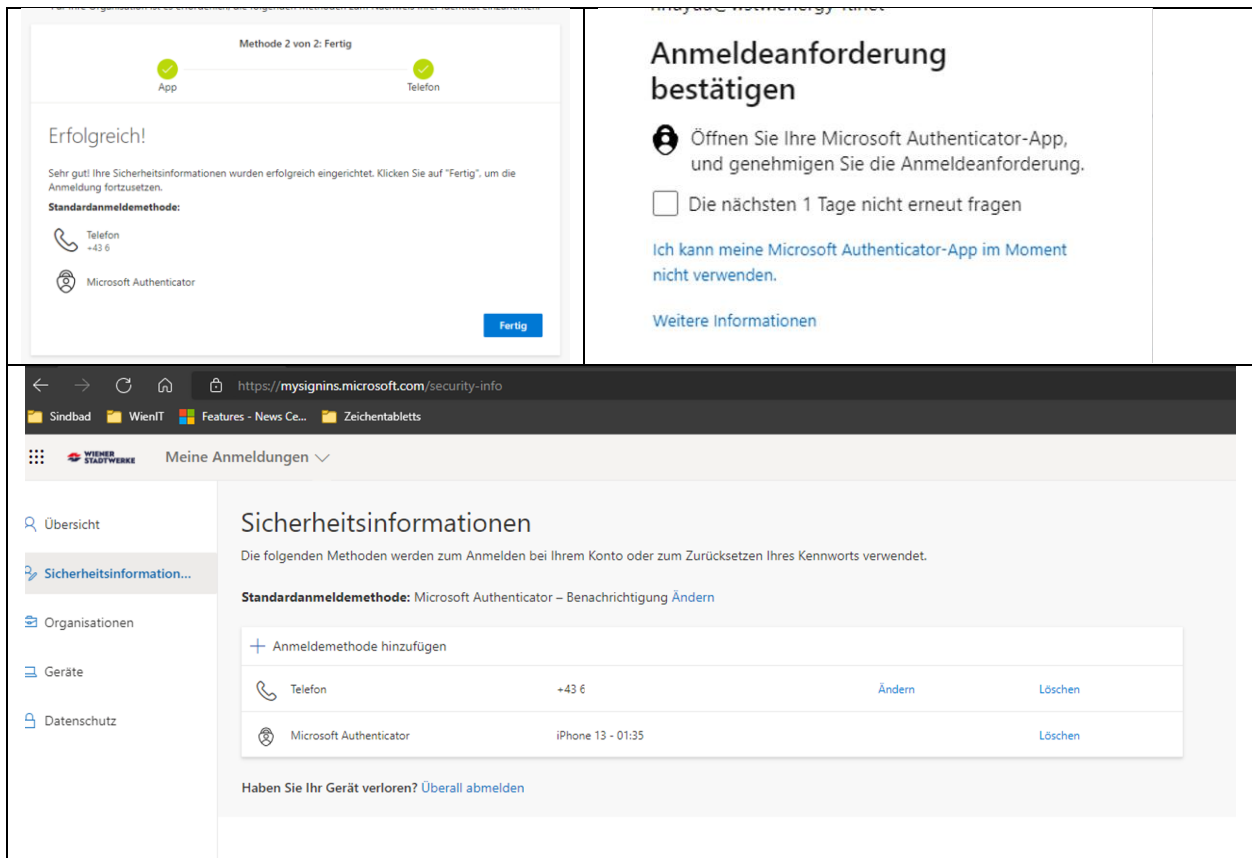


## Authentifizierung mit der Microsoft Authenticator App (2. Methode)

6. Nun musst du eine zweite Authentifizierungsmethode einrichten. Das ist wichtig, falls du einmal die Authenticator App nicht nutzen möchtest oder kannst.
  - a. Wähle die Vorwahl und tippe deine Firmen-Smartphone Nummer ein. Klicke anschließend auf **Weiter**.
  - b. Du wirst nun von einer Microsoft Nummer angerufen (Vorwahl +1 oder 001 ...). Hebe ab und tippe am Smartphone auf das Raute-Zeichen (#) um zu bestätigen.
  - c. Du hast die MFA erfolgreich eingerichtet. Klicke am PC auf **Weiter**.



7. Um die MFA-Einrichtung abzuschließen, klicke auf „**Fertig**“.
8. Du wirst nun aufgefordert die Anmeldung im Authenticator am Firmen-Smartphone zu genehmigen und du wirst dann auf die MFA-Startseite weitergeleitet.
9. Damit ist die MFA-Einrichtung abgeschlossen.



The image shows two screenshots from a Microsoft account security setup process. The top-left screenshot shows a confirmation screen titled "Methode 2 von 2: Fertig" (Method 2 of 2: Done). It indicates that the security information was successfully set up and lists the standard sign-in method as "Telefon +43 6" and "Microsoft Authenticator". A blue "Fertig" button is visible at the bottom right.

The top-right screenshot shows a confirmation screen titled "Anmeldeanforderung bestätigen" (Confirm sign-in request). It instructs the user to open their Microsoft Authenticator app and approve the request. There is a checkbox for "Die nächsten 1 Tage nicht erneut fragen" (Don't ask again for the next 1 days) and a link for "Weitere Informationen" (More information).

The bottom screenshot shows a web browser view of the Microsoft account security page. The address bar shows "https://mysignins.microsoft.com/security-info". The page title is "Sicherheitsinformationen" (Security information). It lists the current sign-in methods: "Standardanmeldemethode: Microsoft Authenticator – Benachrichtigung" and "Anmeldemethode hinzufügen" (Add sign-in method). Below this, there is a table of configured methods:

Method	Phone Number / Device	Actions
Telefon	+43 6	Ändern, Löschen
Microsoft Authenticator	iPhone 13 - 01:35	Löschen

At the bottom of the page, there is a link: "Haben Sie Ihr Gerät verloren? Überall abmelden" (Lost your device? Sign out everywhere).