

# EINRICHTUNG DER MULTIFAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG (MFA)

Die Multifaktor-Authentifizierung von Microsoft (kurz: MFA) ist eine Sicherheitseinrichtung für den Login in das Unternehmensnetzwerk der Wiener Stadtwerke-Gruppe via My2ndDesk und der Citrix-Umgebung. Neben dem Benutzernamen und Benutzerkennwort ist für den erfolgreichen Login noch eine zusätzliche Multifaktor-Authentifizierung notwendig.

## **MFA-METHODEN**

Für die Multifaktor-Authentifizierung gibt es mehrere Methoden, die man bei der ersten MFA-Registrierung auswählen kann. Die folgenden Methoden stehen zur Auswahl:

### Benachrichtigung durch Authenticator-App

Genehmigung der Verbindung durch Push-Nachricht von der Authenticator-App auf dem Smartphone.

## Anruf beim Authentifizierungstelefon (Mobiltelefon)

Genehmigung der Verbindung durch Anruf beim Authentifizierungstelefon und Bestätigung mit der #-Taste.

### Anruf beim Geschäftstelefon (Festnetz)

Genehmigung der Verbindung durch Anruf beim Geschäftstelefon (Festnetz) und Bestätigung mit der #-Taste.



# **INITIALES EINRICHTEN DER MFA**

#### SCHRITT-FÜR-SCHRITT-ANLEITUNG

- 1. Rufe die Website <u>https://aka.ms/MFASetup</u> auf.
- 2. Melde dich mit deinem **Netuser@wstw.energy-it.net** und deinem Windows Passwort an. "Netuser" steht für deinen Benutzernamen, mit dem du dich beim Entsperren deines PCs oder Laptops bei Windows anmeldest. Du findest deinen persönlichen Netuser auch im Telefonbuch im Intranet bei deinen Kontaktangaben neben deiner E-Mail-Adresse.

Achtung: Umlaute (ä, ö, ü), ß und § im Passwort werden bei der Anmeldung mittels MFA leider nicht unterstützt. Bitte ändere ggf. dein Passwort, um Probleme bei der Anmeldung zu vermeiden.

Hinweis für externe User: Rufe die Website <u>https://aka.ms/MFASetup</u> über deinen Browser im privaten Modus auf. Das Aufrufen der Einrichtungsseite im normalen Modus führt zu den Einstellungen des eigenen Unternehmens.

| → C 🞧 📕 aka.ms/mfasetup                   |                       |
|---|-----------------------|
|   |                       |
| Microsoft                                 |                       |
| Anmelden                                  | ← @wstw.energy-it.net |
| @wstw.energy-it.net                       | Kennwort eingeben     |
| Kein Konto? Erstellen Sie jetzt eins!     |                       |
| Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen? | Kennwort vergessen    |
| Weiter                                    | Anmelden              |
|   |                       |

3. Beim Fenster **"Angemeldet bleiben"** klicke auf **"Ja"** und bei **"Weitere Informationen** erforderlich" klicke auf **"Weiter"**.

| WIENER<br>STADTWERKE  | WIENER<br>STADTWERKE   |
|---|--|
| @wstw.energy-it.net   | Weitere Informationen  |
| Angemeldet bleiben?   | erforderlich   |
| Hiermit verringern Sie die Anzahl von<br>Anmeldeaufforderungen. | Ihre Organisation benötigt weitere Informationen<br>zum Schutz Ihres Kontos. |
| Diese Meldung nicht mehr anzeigen                               | Anderes Konto verwenden  |
|   | Weitere Informationen  |
| Nein <u>Ja</u>  | Weiter   |



Anschließend wirst du auf die Einrichtungsseite "Schützen Sie Ihr Konto" weitergeleitet. Halte dein Firmen-Smartphone bereit.

4. Für die Authentifizierung benötigst du entweder eine App auf deinem Firmen-Smartphone oder eine Handynummer. Mit der **Authenticator App** kannst du eine Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) durchführen. Wenn du die App auf deinem Firmen-Smartphone noch nicht hast, lade sie dir zuerst auf deinem Firmen-Smartphone über das **Unternehmensportal** herunter, bevor du am PC die nächsten Schritte angehst.

| STADTWERKE |   |
|------------|---|
|            | Schützen Sie Ihr Konto<br>Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.  |
|            | Methode 1 von 2: App<br>2<br>App Telefon  |
|            | Microsoft Authenticator  Rufen Sie zuerst die App ab. Instalieren Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Smartphone. Jetzt herunterkladen Nachdem Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Gerät installiert haben, wahlen Sie Weiter  Weiter |
|            | Ich mochte eine andere Methode einrichten.  |

Klicke anschließend auf Weiter.

Wenn du eine andere Methode einrichten möchtest, klicke auf "*Ich möchte eine andere Methode einrichten."* und folge anschließend den nächsten Schritten im Browser. Wählst du diesen Schritt, so ist diese Anleitung für dich beendet.

#### Authentifizierung mit der Microsoft Authenticator App (1. Methode)

- 5. Jetzt geht es darum, ein Konto in deiner Microsoft Authenticator App einzurichten.
  - a. Klicke zuerst auf Weiter.
  - b. Du siehst nun auf deinem PC/Laptop den QR-Code. Nimm jetzt dein Firmen-Smartphone in die Hand und starte die Authenticator App.

| Schützen Sie Ihr Konto<br>Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten. |  | Methode 1 von 2: App<br>2<br>App Telafon   |  |
|--|--|--|--|
| Method   | e 1 von 2: App   | Microsoft Authenticator  |  |
|  | 2<br>Telefon   | QR-Code scannen  |  |
| isusseft Authoritiester  |  | Verwenden Sie die Microsoft Authenticator-App. un<br>Microsoft Authenticator-App mit Ihrem Konto verko | m den QR-Code zu scannen. Auf diese Weise wird die<br>nüpft. |
| icrosoft Authenticator   |  | Nachdem Sie den QR-Code gescannt haben, wähle  | in Sie "Weiter".   |
| Konto einrichten   |  |  |  |
| Lassen Sie bei Aufforderung Benad<br>wählen Sie die Option für ein Geso  | hrichtigungen zu. Fügen Sie dann ein Konto hinzu, und<br>häfts-, Schul- oder Unikonto aus. |  |  |
|  | Zunish   | Das Bild wird nicht gescannt?  |  |
|  | Zurück Weiter  |  |  |



- c. Klicke in der Authenticator App auf deinem Firmen-Smartphone auf das + Zeichen und wähle anschließend "Geschäfts- oder Schulkonto" aus.
- d. Klicke jetzt auf "**QR-Code scannen**".

| 11:01       | .ul 🗢 🗈                        | WEL | CHE ART VON KONTO FÜGEN SIE HINZU?             |   |
|-------------|--------------------------------|-----|--|---|
|             | tiester -                      |     | Persönliches Konto                             | > |
| = Authen    |                                |     | Geschäfts- oder Schulkonto                     |   |
| Wiener St   | adtwerke<br>wstw.energy-it.net | 2   | Anderes (Google, Facebook usw.)                | > |
|             |                                |     |  |   |
| A Microsoft | a@gmail.com                    |     | Geschäfts-, Schul- oder<br>Unikonto hinzufügen |   |
|             |                                | _   | Anmelden                                       |   |
| КТ4U        | ) wienit.at#FXT#@ikt4u         |     | QR-Code scannen                                |   |
|             |                                |     |  |   |

- e. Scanne nun mit deinem Firmen-Smartphone den QR-Code auf deinem PC-/Laptop-Bildschirm.
- f. Im Anschluss musst du die Anmeldung genehmigen. Klicke nun auf "**Genehmigen**" & tippe deinen 4-6stelligen iPhone Code ein, um die Anmeldung zusätzlich zu bestätigen.

| QR-Code scannen<br>Verwenden Sie die Microsoft Authenticator-Age, um dem<br>Microsoft Authenticator-Age, um dem<br>Nachen scannen in Hinem Konto-versionen<br>Nachen scannen in State Stat | Ř  | Anmeldung (<br>Wiener S<br>भ@wst                                       | <b>genehmigen?</b><br>tadtwerke<br>w.energy-it.net | bu |
|--|--|--|--|----|
| Das Bild wird nicht gescannt?  | iPhone-Co<br>"Authenticator<br>Sie müssen Ihre Anmeldun<br>Kennung bes | Verweigern<br>ode für<br>"eingeben<br>g per Biometrie oder<br>tätigen. | Genehmigen   | 36 |
|  | I 2<br>Авс<br>ФНІ 5  | S<br>DEF<br>6<br>MNO   |  |    |

g. Dein Authenticator ist nun eingerichtet. Klicke am PC bzw. Laptop auf Weiter.



| Microsoft Authenticator    |
|----------------------------|
| Senachrichtigung genehmigt |
|                            |
| Zurück Weiter              |
|                            |

### Authentifizierung mit der Microsoft Authenticator App (2. Methode)

- 6. Nun musst du eine zweite Authentifizierungsmethode einrichten. Das ist wichtig, falls du einmal die Authenticator App nicht nutzen möchtest oder kannst.
  - a. Wähle die Vorwahl und tippe deine Firmen-Smartphone Nummer ein. Klicke anschließend auf **Weiter**.
  - b. Du wirst nun von einer Microsoft Nummer angerufen (Vorwahl +1 oder 001 ...). Hebe ab und tippe am Smartphone auf das Raute-Zeichen (#) um zu bestätigen.
  - c. Du hast die MFA erfolgreich eingerichtet. Klicke am PC auf Weiter.

| Schützen Sie Ihr Konto<br>Für Ihre Organisation ist er erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer identität einzurichten.  | Schützen Sie Ihr Konto<br>Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten. |  |
|---|--|--|
| App Telefon   | Methode 2 von 2: Telefon   |  |
| Telefon<br>Se konsen litre klentität nachweisen inders Sie einen Telefonansuf annetmen.   | App Telefon  |  |
| Welche Telefonnummer möchten Sie verwenden?<br>United States (+1) v Telefonnummer eingeben  | Der Annuf wurde angenommen. Ihr Telefon wurde erfolgreich registriert.   |  |
| Annif an mich     Moglicherw     Meni und Datiestante, Durch Auswahlen von "Weiter" erklaren Sie sich init     der Vertrag     terreurogen zu Daterschutz voll Cookes erwentbanden  | Weiter   |  |
| The second |  |  |

- 7. Um die MFA-Einrichtung abzuschließen, klicke auf "Fertig".
- 8. Du wirst nun aufgefordert die Anmeldung im Authenticator am Firmen-Smartphone zu genehmigen und du wirst dann auf die MFA-Startseite weitergeleitet.
- 9. Damit ist die MFA-Einrichtung abgeschlossen.



| ee<br>App  | Methode 2 von 2: Fertig   | Anmeldeanforderung<br>bestätigen   |  |
|--|---|--|--|
| Erfolgreich!<br>Sehr gut! Ihre Sicherheitsinformation<br>Anneldung fortzusetzen.<br>Standardanmeldemethode:<br>$\underbrace{W}_{+43.6}$<br>$\underbrace{W}_{-43.6}$<br>Microsoft Authenticator             | en wurden erfolgreich eingerichtet. Klicken Sie auf "Fertig", um die<br>Fertig  | <ul> <li>Öffnen Sie Ihre Microsoft Authenticator-App,<br/>und genehmigen Sie die Anmeldeanforderung.</li> <li>Die nächsten 1 Tage nicht erneut fragen</li> <li>Ich kann meine Microsoft Authenticator-App im Moment<br/>nicht verwenden.</li> <li>Weitere Informationen</li> </ul> |  |
| <ul> <li>← → C A C</li> <li>← → C A C</li> <li>← Sindbad → WienT + Fei</li> <li>← Wienscht</li> <li>♀ Sicherheitsinformation</li> <li>♀ Organisationen</li> <li>⊒ Geräte</li> <li>▲ Datenschutz</li> </ul> | https://mysignins.microsoft.com/security-info https://mysignins.mic | em Konto oder zum Zurücksetzen Ihres Kennworts verwendet.<br>Benachrichtigung Ändern<br>36 Ändern Löschen<br>ione 13 - 01:35 Löschen   |  |