

My2ndDesk

ORTSUNABHÄNGIGES ARBEITEN

INSTALLATION UND ANMELDUNG
MITTELS MULTIFAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG (MFA)

Datum: Juli 2021
Version: 1.3

INHALT

1	VORAUSSETZUNGEN	3
2	BITTE BEACHTEN SIE	3
3	INSTALLATION DES CLIENTS	4
4	VPN VERBINDUNG HERSTELLEN	5
4.1	ANMELDUNG	6
4.1.1	Anmeldung mittels MFA genehmigen	6
5	ERSTE ANMELDUNG	7
6	TROUBLESHOOTING	8
6.1	ANMELDUNG NICHT MÖGLICH	8
6.2	REQUIRED CLIENT CERTIFICATE NOT FOUND	9
6.3	ENDPOINT PROTECTION	10
6.4	KEIN DOMAIN MEMBER	11
6.5	FEHLENDE BITLOCKER VERSCHLÜSSELUNG	12
6.6	MATCHING CLIENT CONFIG NOT FOUND	12
6.7	FEHLENDE WINDOWS UPDATES	13
7	PASSWORT ÜBER My2ndDesk ÄNDERN	14

1 VORAUSSETZUNGEN

- ◆ Firmenrechner (Windows 7/10), der Mitglied der Domain DWSTW ist
- ◆ Benutzer muss in der AD Gruppe „WSTW.PaloAlto.SWI“ enthalten sein
- ◆ Computer Zertifikat (12 Monate gültig und Erneuerungszeitraum 6 Wochen vor Ablauf)
- ◆ Der Palo Alto GlobalProtect VPN Client muss installiert sein
- ◆ System Partition (C:) muss mit BitLocker verschlüsselt sein
- ◆ Symantec Endpoint Protection > 12.x
- ◆ Aktuelle Viren Definitionen für Symantec Endpoint Protection (nicht älter als 4 Tage)
- ◆ MFA Authentifizierung muss eingerichtet sein
- ◆ Eine aktive Internetverbindung

2 BITTE BEACHTEN SIE

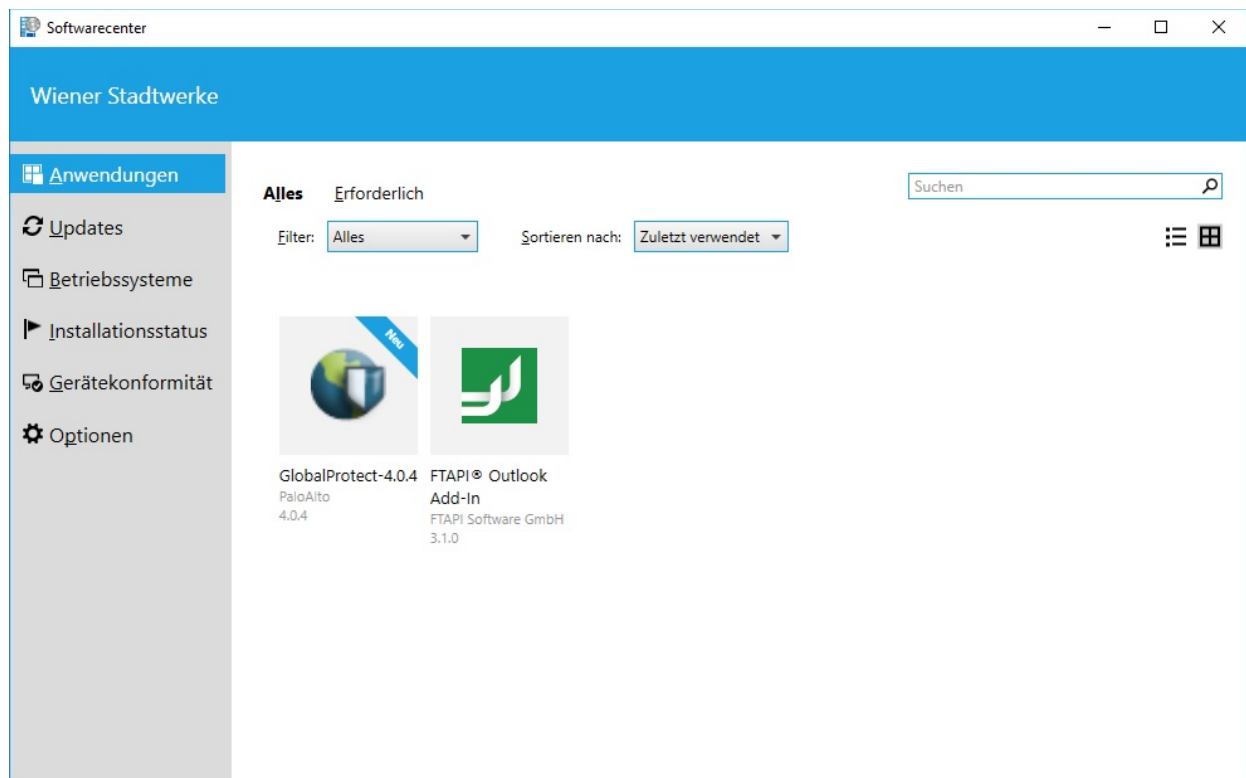
- ◆ Eine Internet Flat Rate ist wegen der anfallenden Datenmenge bei Software Verteilung, EP Updates, Fileshares, ... empfehlenswert.
- ◆ ALLE Verbindungen (auch Surf Traffic) werden ins WSTW Netz geschickt.
- ◆ Andere Rechner im Heimnetzwerk sind bei aktiver VPN Verbindung nicht erreichbar.

3 INSTALLATION DES CLIENTS

Bitte beachten Sie, dass der GlobalProtect Client erst am Tag NACH Erhalt Ihrer Aktivierungsmail im Softwarecenter verfügbar ist.

Öffnen Sie das Softwarecenter:

- ◆ Windows 7: Start | Alle Programme | Microsoft System Center | Configuration Manager | Softwarecenter
- ◆ Windows 10: Windows Symbol | Microsoft System Center | Softwarecenter



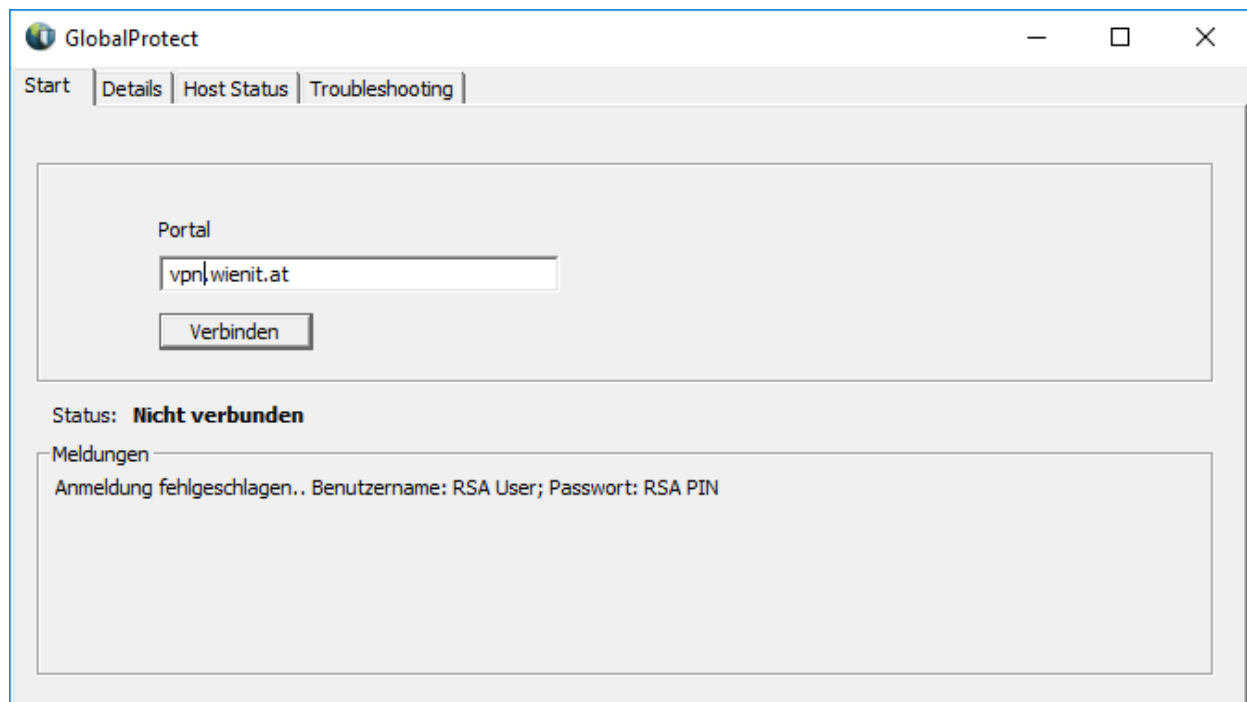
Klicken Sie auf den GlobalProtect Client und anschließend auf Installieren. Die Installation wird nun vollkommen automatisch abgeschlossen. Schließen Sie nach der Installation das Softwarecenter.

4 VPN VERBINDUNG HERSTELLEN

Starten Sie den GlobalProtect Client.

Windows 7: Start | Alle Programme | Palo Alto Networks | GlobalProtect

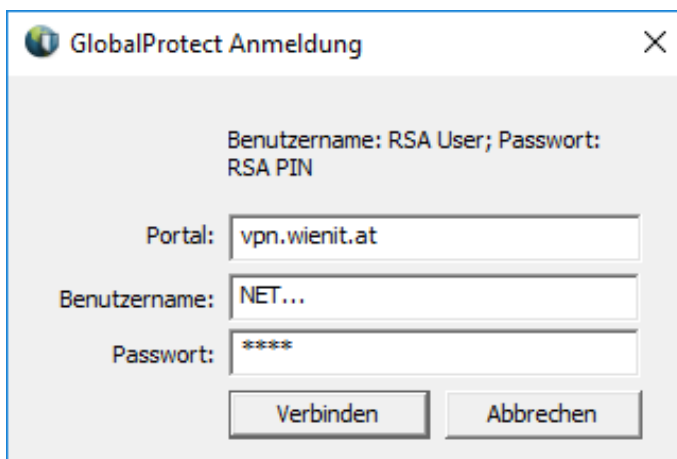
Windows 10: Windows Symbol | Palo Alto Networks | Global Protect



Klicken Sie auf Verbinden.

4.1 ANMELDUNG

Anschließend sollte sich ein Anmeldefenster öffnen.



The screenshot shows a window titled "GlobalProtect Anmeldung". It contains the following fields and buttons:

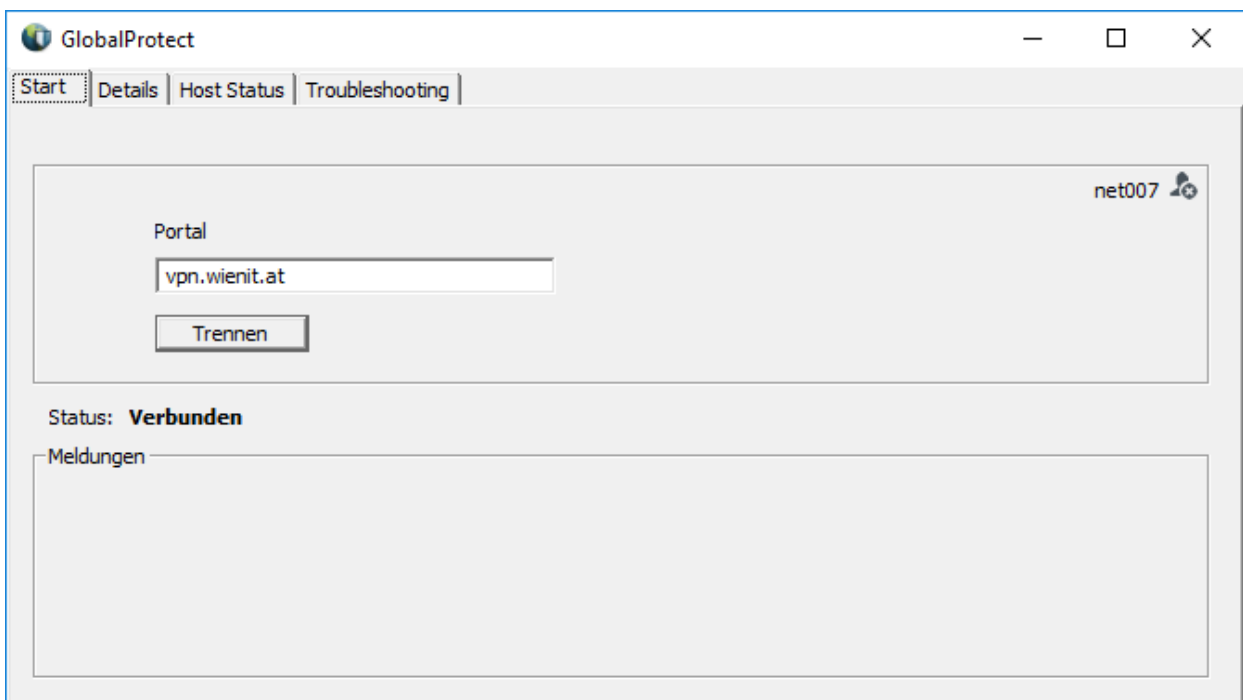
- Text: "Benutzername: RSA User; Passwort: RSA PIN"
- Portal:
- Benutzername:
- Passwort:
- Buttons: "Verbinden" and "Abbrechen"

Geben Sie hier Ihren Windows-Domänen Benutzer (NET-Kürzel) und ihr Windows-Domänen Passwort ein und klicken Sie anschließend auf Verbinden.

4.1.1 Anmeldung mittels MFA genehmigen

Anschließend müssen Sie die Anmeldung mittels MFA bestätigen. Dazu verwenden Sie die bei der Einrichtung von MFA konfigurierte Authentifizierungsmethode (Telefonanruf, Authenticator-App).

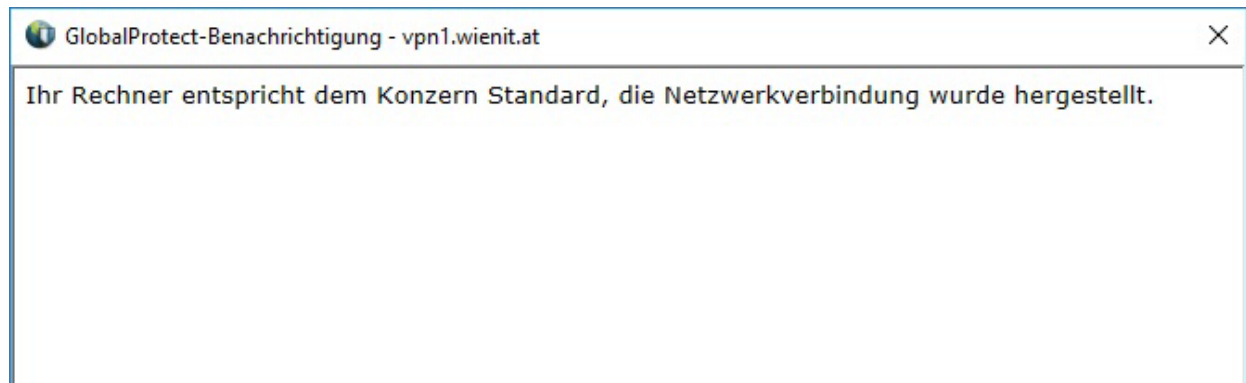
Nun sollte der Status auf „Verbunden“ wechseln.



The screenshot shows the GlobalProtect client interface with the following elements:

- Window title: "GlobalProtect"
- Navigation tabs: "Start" (selected), "Details", "Host Status", "Troubleshooting"
- Portal: with a "Trennen" button below it.
- Status: **Verbunden**
- Meldungen: An empty box for notifications.
- Top right: "net007" with a user icon.

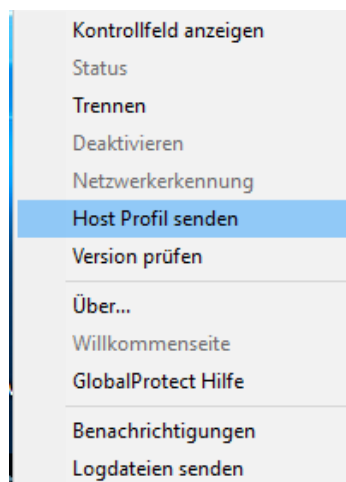
Im Hintergrund wird Ihr Client überprüft, ob dieser dem WSTW Standard entspricht. Einen Zugang in das WSTW Netz erhalten Sie erst nach Erscheinen der Meldung.



Nun sind Sie mit dem WSTW Netzwerk per VPN verbunden und können auf alle Ihre Ressourcen zugreifen.

5 ERSTE ANMELDUNG

Bitte beachten Sie, dass bei der ersten Anmeldung noch das Host Profil gesendet werden muss.



Klicken Sie bitte mit einem Rechtsklick auf das GlobalProtect Symbol (Weltkugel) und anschließend auf „Host Profil senden“.

Dies ist notwendig, da der Client beim ersten Verbindungsaufbau noch nicht weiß, welche Punkte überprüft werden sollen.

6 TROUBLESHOOTING

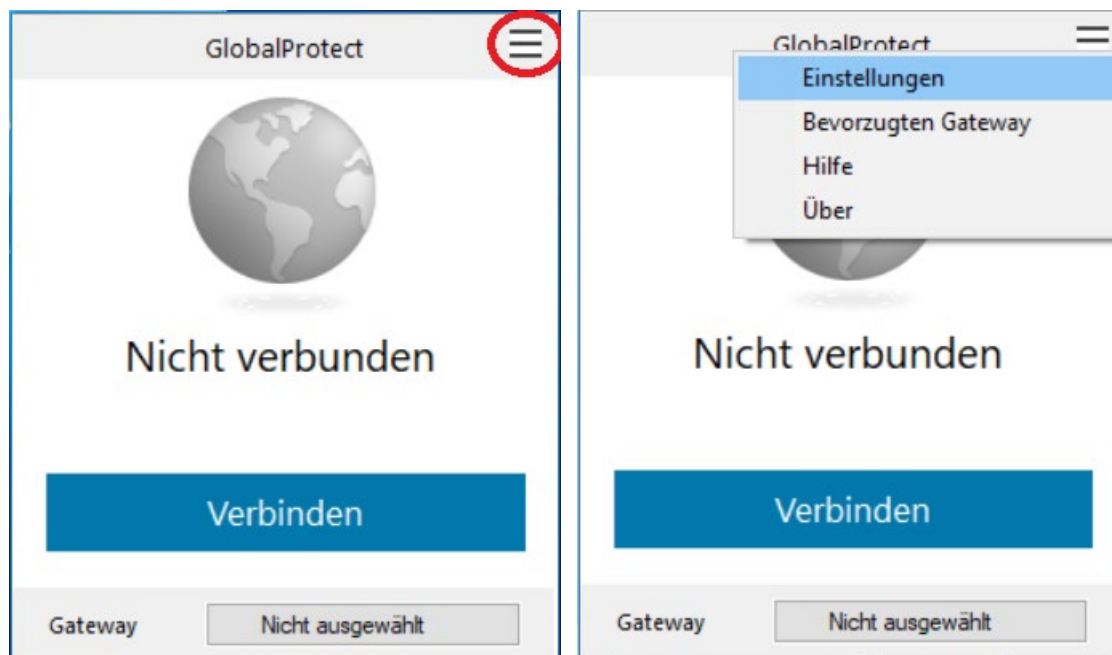
Mögliche Fehlermeldungen und Lösungen:

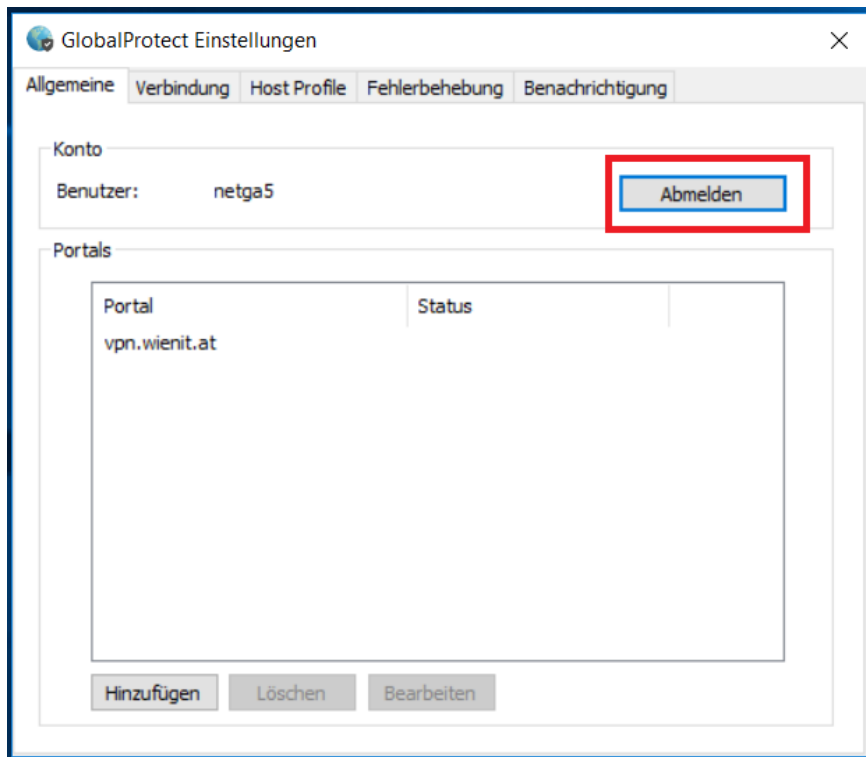
6.1 ANMELDUNG NICHT MÖGLICH

Lösung

Überprüfen Sie, ob Ihr Passwort Umlaute enthält und ändern Sie gegebenenfalls Ihr Passwort.

Außerdem kann es helfen, sich vom Global Protect Client nochmals abzumelden. Bitte gehen Sie dazu in die Einstellungen des Clients (zu finden unter den drei Strichen im rechten oberen Eck) und klicken Sie auf „Abmelden“. Anschließend probieren Sie bitte nochmals sich anzumelden.

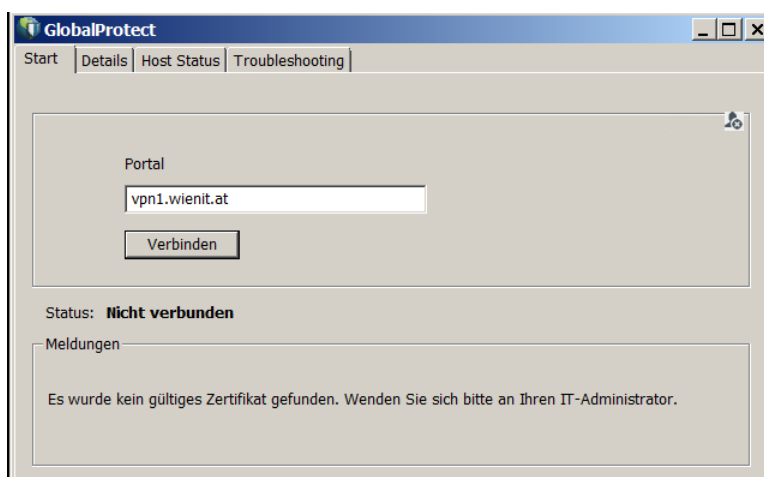




6.2 REQUIRED CLIENT CERTIFICATE NOT FOUND

Ursache

Dieser Fehler tritt auf, wenn kein Computer Zertifikat vorhanden ist bzw. das vorhandene abgelaufen ist.



Lösung

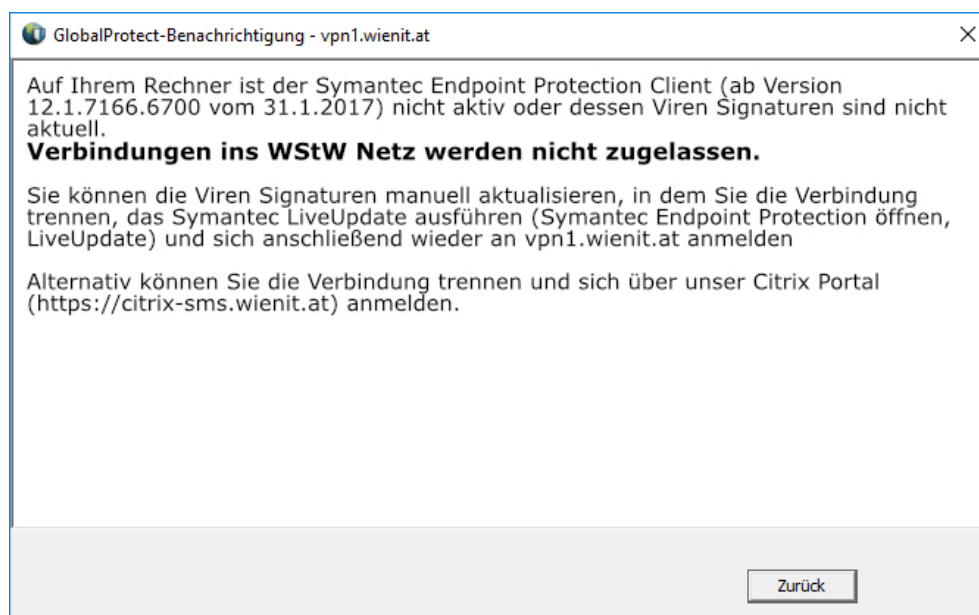
Der Fehler kann nur behoben werden, wenn Sie sich mit dem Gerät innerhalb des WSTW Netzes befinden. Bitte wenden Sie sich an das für Sie zuständige Benutzerservice.

6.3 ENDPOINT PROTECTION

Ursache

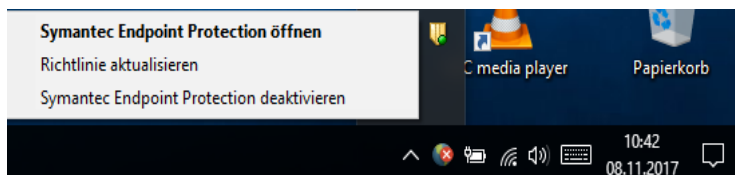
Entweder ist die Symantec Version zu alt (kleiner 12.1.7166.6700) und muss vom zuständigen Benutzerservice aktualisiert werden. Eine Netzwerkverbindung ins WSTW Netz ist bis dahin nicht möglich.

Oder die Antivirus Definition ist nicht aktuell.



Lösung

- ◆ Trennen Sie die Verbindung zum VPN Netzwerk.
- ◆ Klicken Sie in der rechten unteren Bildschirmhälfte auf das Symantec Symbol (Gelbes Schild) und öffnen Sie das Programm.



- ◆ Klicken Sie anschließend auf „LiveUpdate“.



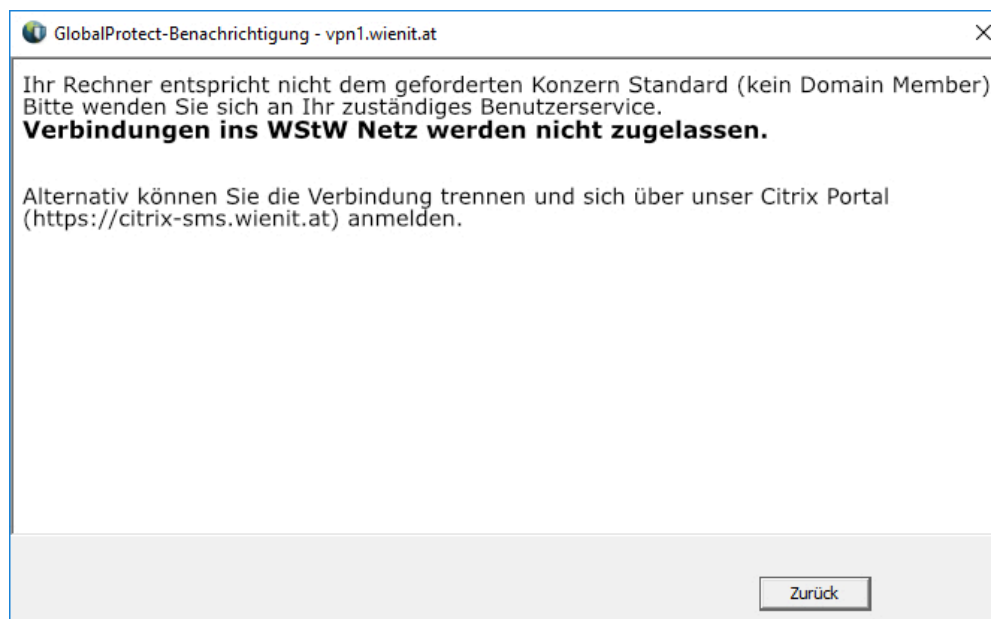
Wurde das Update abgeschlossen, können Sie die Anwendung schließen.

- ◆ Bitte verbinden Sie sich erneut mit dem GlobalProtect Client.

6.4 KEIN DOMAIN MEMBER

Ursache

Das Gerät, mit dem Sie sich verbinden wollen, ist nicht in der WSTW Domain.



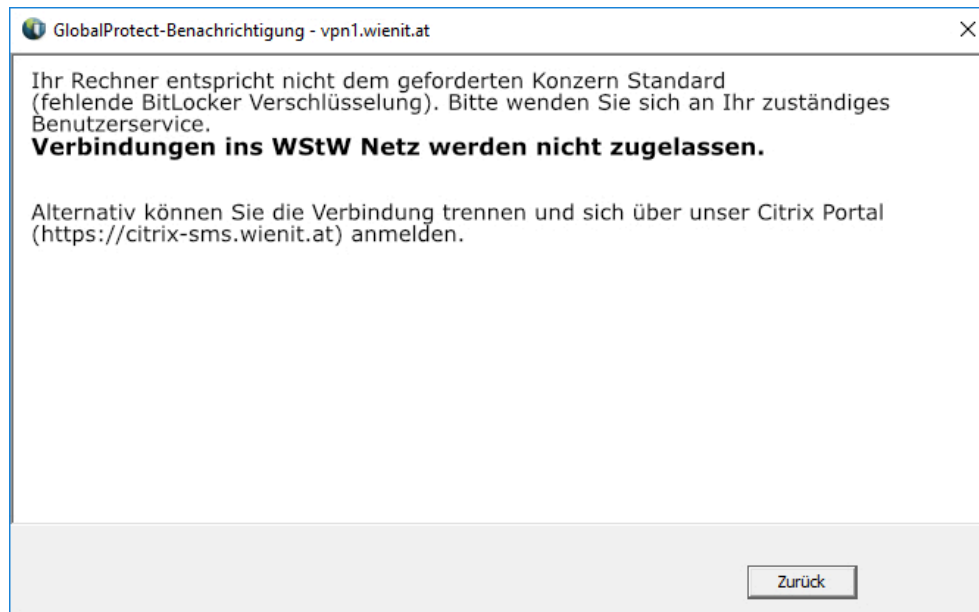
Lösung

Ihr Rechner ist kein Mitglied der Domain DWSTW. Bitte trennen Sie die Verbindung und arbeiten Sie über Citrix weiter.

6.5 FEHLENDE BITLOCKER VERSCHLÜSSELUNG

Ursache

Auf dem Gerät ist keine BitLocker Verschlüsselung eingerichtet.



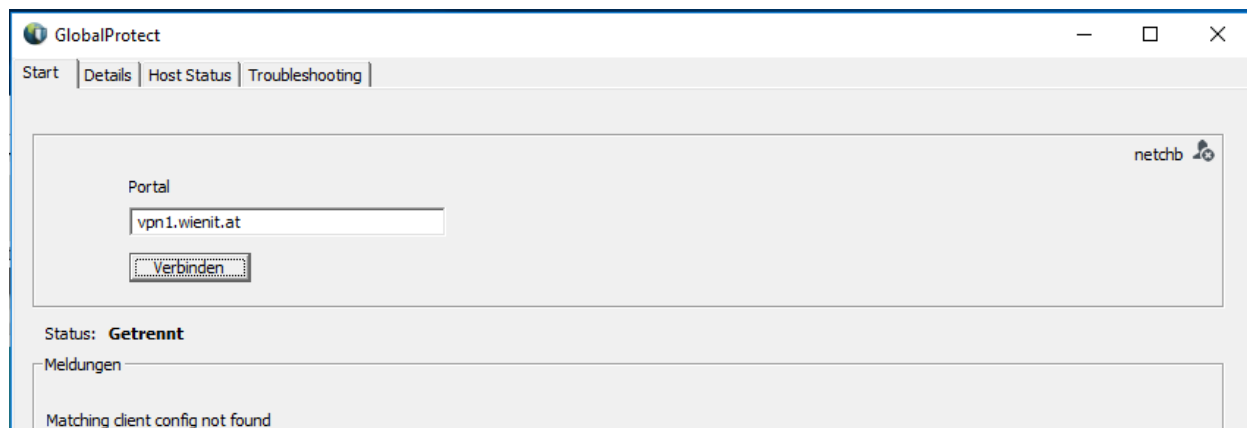
Lösung

Ihr Rechner ist nicht BitLocker verschlüsselt. Bitte trennen Sie die Verbindung und arbeiten Sie über Citrix weiter. Ihr zuständiges Benutzerservice kann die BitLocker Verschlüsselung einrichten.

6.6 MATCHING CLIENT CONFIG NOT FOUND

Ursache

Der Benutzer ist nicht in der Gruppe WSTW.PaloAlto.SWI, welche für die Verbindung benötigt wird.



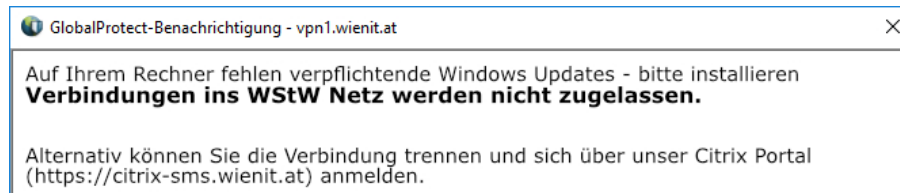
Lösung

Setzen Sie sich mit Ihrem Benutzerservice in Verbindung, um Ihren Benutzer in die AD Gruppe WSTW.PaloAlto.SWI aufzunehmen.

6.7 FEHLENDE WINDOWS UPDATES

Ursache

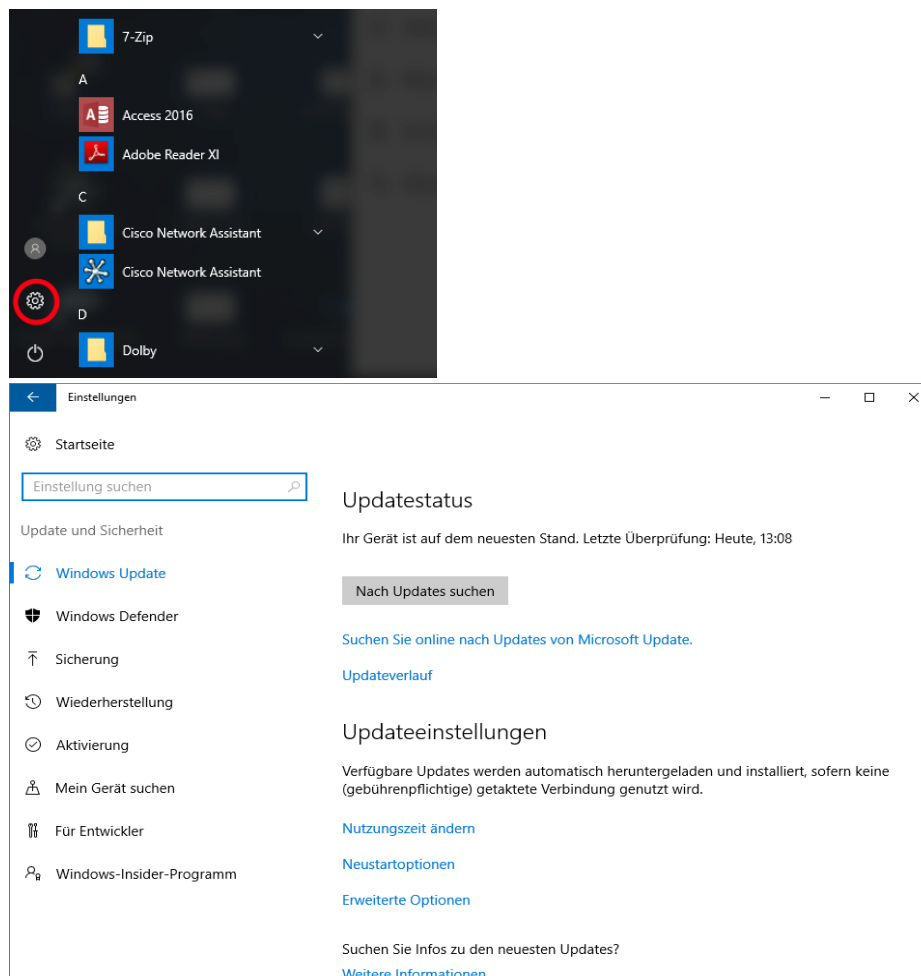
Es fehlen Windows Updates, die benötigt werden, um eine Verbindung mit dem WSTW Netzwerk herzustellen.



Lösung

Starten Sie die Windows Updates:

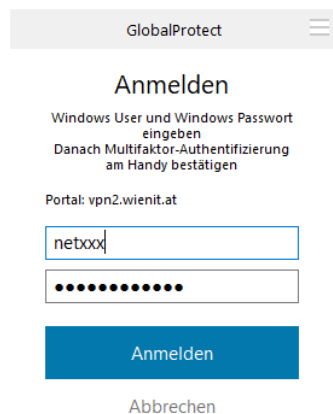
- ◆ Windows 7: Start | Systemsteuerung | System und Sicherheit | Windows Update | Nach Updates suchen
- ◆ Windows 10: Windows Symbol | „Zahnrad-Symbol“ | Update und Sicherheit | Nach Updates suchen



7 PASSWORT ÜBER My2ndDesk ÄNDERN

Loggen Sie sich mit Ihrem alten Passwort auf Ihrem Notebook ein.

Öffnen Sie GlobalProtect und geben Sie Ihr altes/abgelaufenes Passwort ein.



The screenshot shows the GlobalProtect login interface. At the top, there is a header with the text 'GlobalProtect' and a menu icon. Below this, the main heading is 'Anmelden'. Underneath, there are instructions: 'Windows User und Windows Passwort eingeben' and 'Danach Multifaktor-Authentifizierung am Handy bestätigen'. The portal address 'Portal: vpn2.wienit.at' is displayed. There are two input fields: the first contains the text 'netxxx' and the second is filled with dots. A blue 'Anmelden' button is positioned below the fields, and a grey 'Abbrechen' button is located at the bottom.

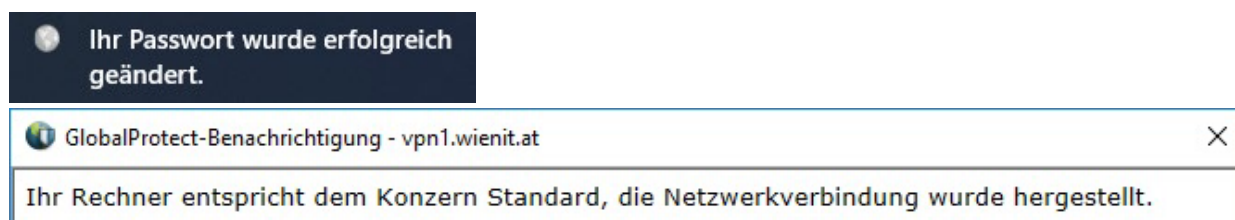
Im folgenden Pop-up können Sie nun Ihr Passwort ändern.



The screenshot shows a pop-up window titled 'Änderung des GlobalProtect-Kennworts'. It features a red warning icon and the text 'Ihr Passwort ist abgelaufen und muss geändert werden.' Below this, there are four input fields: 'Username:' (with a masked value), 'Aktuelles Passwort:', 'Neues Passwort:', and 'Neues Passwort bestätigen:'. At the bottom, there are two buttons: 'Abbrechen' and 'Absenden'.

Nach der Passwortänderung wird eine Push-Notification zum Bestätigen an Ihr Smartphone gesendet.

Anschließend erscheint am rechten unteren Bildschirmrand eine Meldung, dass Ihr Passwort erfolgreich geändert wurde und es folgt die Compliance Meldung.



The screenshot shows two notification windows. The top one is a dark blue box with a white circle icon and the text 'Ihr Passwort wurde erfolgreich geändert.' The bottom one is a white box with a blue border, titled 'GlobalProtect-Benachrichtigung - vpn1.wienit.at', containing the text 'Ihr Rechner entspricht dem Konzern Standard, die Netzwerkverbindung wurde hergestellt.'

Als letzten Schritt müssen Sie den Rechner einmal sperren (⌘+L) und mit Hilfe des neuen Passworts entsperren.

Nun kann der Rechner wie gewohnt mit dem neuen Passwort benutzt werden.

Anmerkung: Sollten die Netzlaufwerke nicht automatisch verbunden worden sein, wird empfohlen sich entweder einmal ab- und wieder anzumelden oder den Rechner neu zu starten.