

Nutzungsbedingungen von Microsoft 365 für Gastbenutzer*innen

1. Diese Bedingungen regeln die Nutzung und Verwendung des Produkts **Microsoft 365** (in der Folge **M365**), welches von **WienIT** GmbH (in der Folge **WienIT**) für externe NutzerInnen (in der Folge **Gastuser**), welche nicht Mitarbeiter*innen der Wiener Stadtwerke-Gruppe sind, zur Verfügung gestellt wird.
2. **Vertragsgegenstand:**
 - a. Das Produkt **Microsoft 365 (M365)** ist die Kombination mehrerer Cloud-Dienste von Microsoft wie z.B. Teams, Word, Excel, Outlook, PowerPoint, OneNote, OneDrive, usw. und besteht aus einem Online-Dienst, Web- und PC- bzw. Computeranwendungen. Diese Aufzählung ist rein exemplarisch.
 - b. Der **tatsächliche Nutzungsumfang** des Zugangs wird individuell zwischen WienIT und dem Gastuser vereinbart bzw. angeboten und geregelt. WienIT steht es frei, diesen Zugang – je nach Notwendigkeit und Verfügbarkeit eigener Ressourcen – zu erweitern oder einzuschränken.
3. Die Nutzung von M365 setzt die **ausdrückliche Zustimmung des Gastusers zu diesen Nutzungsbedingungen** voraus. Erst nach erfolgter Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen wird der Gastzugang zu M365 für den Gastuser durch die WienIT freigegeben.
4. M365 ist für WienIT lizenziert. Die Bestimmungen des Lizenzvertrages gelten auch für den Gastuser. Hierbei ist für den Gastuser insbesondere zu beachten, dass M365 und damit zusammenhängende Lizenzschlüssel weder ganz oder teilweise kopiert, vervielfältigt, vertrieben werden dürfen und bei Verletzung dieser Bestimmungen auch strafrechtliche Konsequenzen für den Gastuser nach sich ziehen können.
5. **Zugangsdaten**
 - a. Der Gastuser wird mit seiner, von ihm bekanntgegebenen E-Mail-Adresse als Gastuser im System angelegt. Diese E-Mail-Adresse ist persönlich und der Gastuser garantiert, dass ausschließlich er*sie Zugriff auf die E-Mail-Adresse hat.
 - b. Die E-Mail-Adresse fungiert hierbei als **Nutzername**.
 - c. Die weiteren Zugangsdaten werden dem Gastuser von WienIT oder dem damit betrauten Support mitgeteilt. Der Gastuser hat ab diesem Moment die Berechtigung, für den vorher festgelegten Zeitraum auf M365 zuzugreifen und im Rahmen seiner Befugnisse zu nutzen. Der Bereich und der Umfang von M365, welcher dem Gastuser zur Verfügung steht, ergibt sich aus den Benutzeranforderungen und den technischen Vorgaben der WienIT.
 - d. Das durch den Gastuser definierte Benutzerkennwort, Passwörter oder sonstige Zugangsberechtigungen sind mit aller gebotenen Sorgfalt zu verwahren und geheim zu halten.
6. **Zugangsvoraussetzungen**
 - a. Der Zugang des Gastusers zu M365 ist ausschließlich persönlich und zeitlich begrenzt.
 - b. Die Weitergabe der Zugangsberechtigung an und der Nutzung an M365 durch Dritte ist unzulässig und untersagt.
 - c. Der Gastuser ist für den Zugang und die Nutzung von M365 persönlich verantwortlich und haftet bei fahrlässigem oder vorsätzlichem Missbrauch, auch durch Dritte, uneingeschränkt gegenüber der WienIT.
7. **Verpflichtungen des Gastusers:**

Der Gastuser verpflichtet sich:

- a. das **Datengeheimnis** gemäß den Datenschutzbestimmungen unter Verweis auf die DSGVO (Verordnung (EU) 2016/679) und DSG (Bundesgesetz zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten) in der jeweils gültigen Fassung zu wahren;
- b. zur Erfüllung des **Datenschutzes** und der **Datensicherheit**, unabhängig davon, ob es sich um gesetzliche Verpflichtungen oder um Anordnungen der WienIT hinsichtlich der Nutzung von M365 handelt;
- c. zur Einhaltung der eigenen Datenschutzbestimmungen der WienIT
- d. zur strikten Einhaltung der IT-Security Policy der WienIT, wonach der Betrieb konzernfremder Geräte im Netz von WienIT und des Wiener Stadtwerke Konzerns grundsätzlich nicht gestattet ist. Ausnahmen müssen vom Information Security Manager genehmigt werden.
- e. allfällig weiterreichende andere Bestimmungen über die Geheimhaltungspflichten wie z.B. die **Wahrung von Geschäfts- und Betriebsgeheimnissen** zu beachten;
- f. Datengeheimnisse auch nach Beendigung der Nutzung von M365 zu wahren;

8. **Nutzung von M365**

- a. Die Nutzung von M365 darf ausschließlich im dafür von WienIT für den Gastuser festgelegten Rahmen und dem zugrunde liegenden Zweck erfolgen.
Die Nutzung von M365 für berufliche Zwecke, welche nicht im Zusammenhang mit den vorgenannten Rahmenbedingungen und Zwecken steht, ist nicht gestattet.
Die Nutzung von M365 für private Zwecke ist ebenfalls nicht gestattet.
- b. Der Gastuser ist verpflichtet, die Sicherung seiner Daten selbst vorzunehmen. Die WienIT übernimmt keine Haftung jeglicher Art für Daten von Gastusern. Grundsätzlich ist davon auszugehen, dass keine Sicherungskopien von Gastuserdaten bestehen, außer diese wurden der WienIT auf Verlangen dieser oder auf Aufforderung und nach vorheriger Zustimmung der WienIT zur Verfügung gestellt und geteilt. In diesem Fall gilt, dass der Gastuser grundsätzlich kein Recht auf Herausgabe dieser Daten hat und seine allfälligen Rechte an diesen Daten als an die WienIT abgetreten gelten.
- c. WienIT hat das Recht und die Befugnis, Daten von Gastusern für die Gewährleistung der Sicherheit und der Integrität des Systems (z. Bsp. das Scannen auf Viren und ähnliche Bedrohungen) zu sichern und zu verarbeiten.

9. **Nichteinhaltung dieser Nutzungsbestimmungen:**

- a. Bei Vorliegen von Verstößen gegen die vorliegenden Bedingungen hat WienIT die unanfechtbare Befugnis, dem Gastuser ohne vorherige Mitteilung den Zugang zu M365 zu verweigern und zu sperren.
- b. In diesem Fall hat WienIT die Befugnis, insbesondere bei Vorliegen von Sicherheitsbedenken, die Daten des Gastbenutzers ohne Vorwarnung und ohne Anfertigung von Sicherungskopien umfänglich und endgültig zu löschen.

10. **Meldung von Problemen und Verstößen:**

Gastuser sind verpflichtet, eigene Verstöße gegen die Nutzungsbedingungen, aber auch Verhalten Dritter, welches als Verstoß gegen gesetzliche Bestimmungen im Allgemeinen und gegen die Nutzungsbedingungen im Besonderen zu werten ist, gegenwärtig oder auch zukünftiger Art, aktiv WienIT zu melden.

Stellt der Gastuser Probleme bei der Nutzung von M365 fest, dann hat er die Möglichkeit, sich an seine organisatorische Ansprechperson in den Wiener Stadtwerke Konzernunternehmen zu wenden.

11. Integrität und Performance:

Die Nutzung von M365 hat in jenem Rahmen zu erfolgen, der die Integrität und die Performance der Systeme der WienIT in keiner Weise gefährdet oder einem Risiko aussetzt.

12. Verpflichtung zur Klassifizierung nach Vertraulichkeitsklassen (TLP):

- a. Der Gastuser verpflichtet sich zur Einhaltung des sog. Traffic Light Protocol (TLP). Dokumente sind den Vertraulichkeitsklassen entsprechend zu kennzeichnen.
- b. Die Weitergabe von Dokumenten, welche als streng vertraulich, vertraulich oder als intern gekennzeichnet sind, ist strengstens untersagt.
- c. Stellt der Gastuser fest, dass dieser auf Dokumente Zugriff hat, welche nicht für ihn freigegeben sein sollten, dann hat er dies umgehend WienIT zu melden.
- d. Stellt der Gastuser fest, dass Dokumente in erkennbarer Weise nicht korrekt klassifiziert sind, dann hat er auch diesen Umstand umgehend WienIT zu melden.

13. Ende der Nutzung von M365

- a. Am festgelegten Ende der Nutzung von M365 hat der Gastuser nach Rücksprache mit seinem Verantwortlichen der WienIT oder des Wiener Stadtwerke Konzernunternehmens seine eigenen Daten aus den Systemen der WienIT zu entfernen und, ohne vorherige Aufforderung durch die WienIT, sämtliche Zugangsdaten zu löschen.
- b. Der Gastuser wird darauf hingewiesen, dass sein Nutzerprofil und alle damit zusammenhängenden Daten am Ende der vereinbarten Nutzungsdauer von der WienIT gelöscht werden. Eine Wiederherstellung dieser Daten durch die WienIT ist nicht möglich.