

# CITRIX

## ANMELDUNG MITTELS MULTIFAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG (MFA)

Datum: 11.03.2020  
Version: 1.0

## INHALT

<b>1</b>	<b>ERFORDERLICHE KOMPONENTEN UND VORAUSSETZUNGEN</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>ANMELDUNG BEI CITRIX</b>	<b>3</b>
2.1	WEBSITE ÖFFNEN	3
2.2	ERSTANMELDUNG UND VERGABE IHRES PERSÖNLICHEN PIN	4
2.3	MFA BESTÄTIGUNG	4
2.4	ANMELDUNG GELUNGEN	5
<b>3</b>	<b>CITRIX RECEIVER INSTALLIEREN</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>MÖGLICHE FEHLERQUELLEN</b>	<b>6</b>
4.1	FEHLER: UNGÜLTIGE ANMELDEINFORMATIONEN	6
4.2	FEHLER: IM MOMENT SIND KEINE APPS ODER DESKTOPS VERFÜGBAR	6
4.3	FEHLER: KEINE MFA BESTÄTIGUNG ERHALTEN	6
4.4	FEHLER: CITRIX DESKTOP KANN NICHT GESTARTET WERDEN	6
4.5	FEHLER: KEIN LOKALER CITRIX RECEIVER INSTALLIERT	7

# 1 ERFORDERLICHE KOMPONENTEN UND VORAUSSETZUNGEN

Für den Zugriff auf Citrix sind folgende Komponenten erforderlich:

- ♦ Webbrowser
  - z.B. Microsoft Internet Explorer (\*.wienit.at zu den vertrauenswürdigen Sites hinzufügen)
  - z.B. Mozilla Firefox
- ♦ Ihr MFA Mobiltelefon
- ♦ Bestehende Internetverbindung
- ♦ Lokaler Citrix Client (Citrix Receiver)

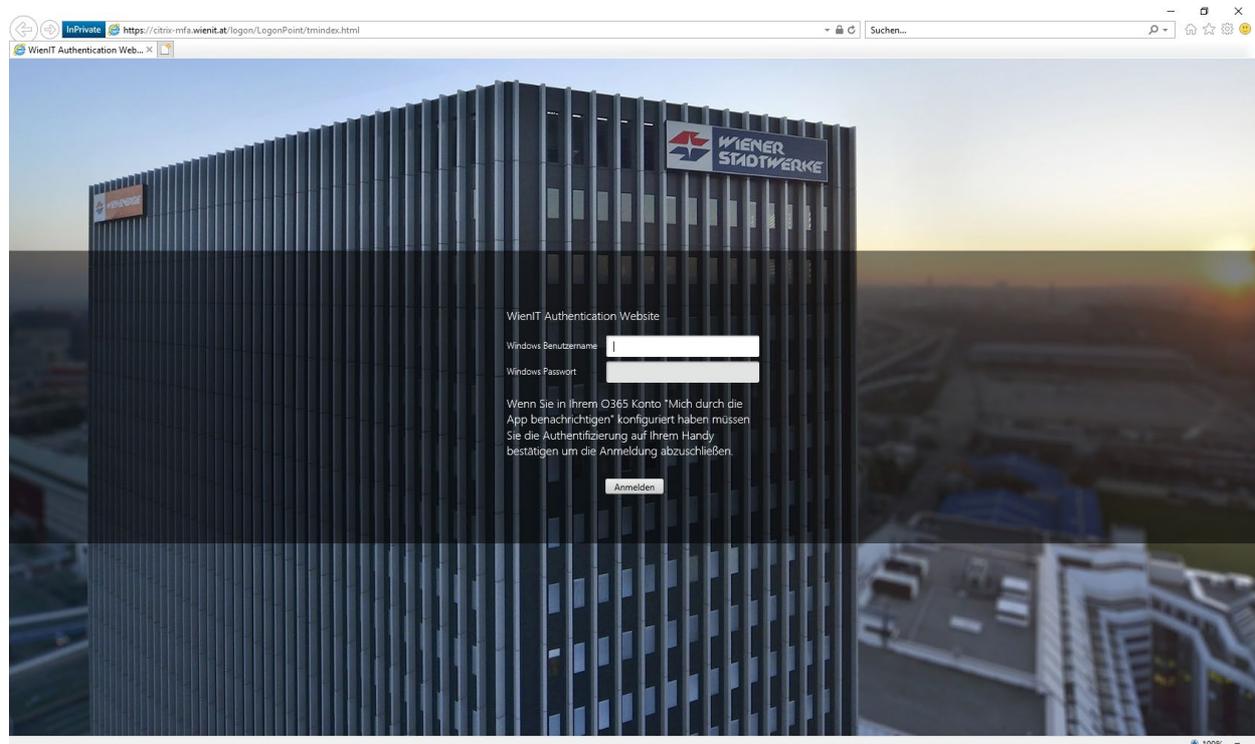
Zusätzlich gibt es folgende Voraussetzungen:

- ♦ Es werden https-Verbindungen (TCP 443) ins Internet aufgebaut.
- ♦ Änderungen der Telefonnummer bitte bei Ihrem zuständigen Benutzerservice veranlassen.

## 2 ANMELDUNG BEI CITRIX

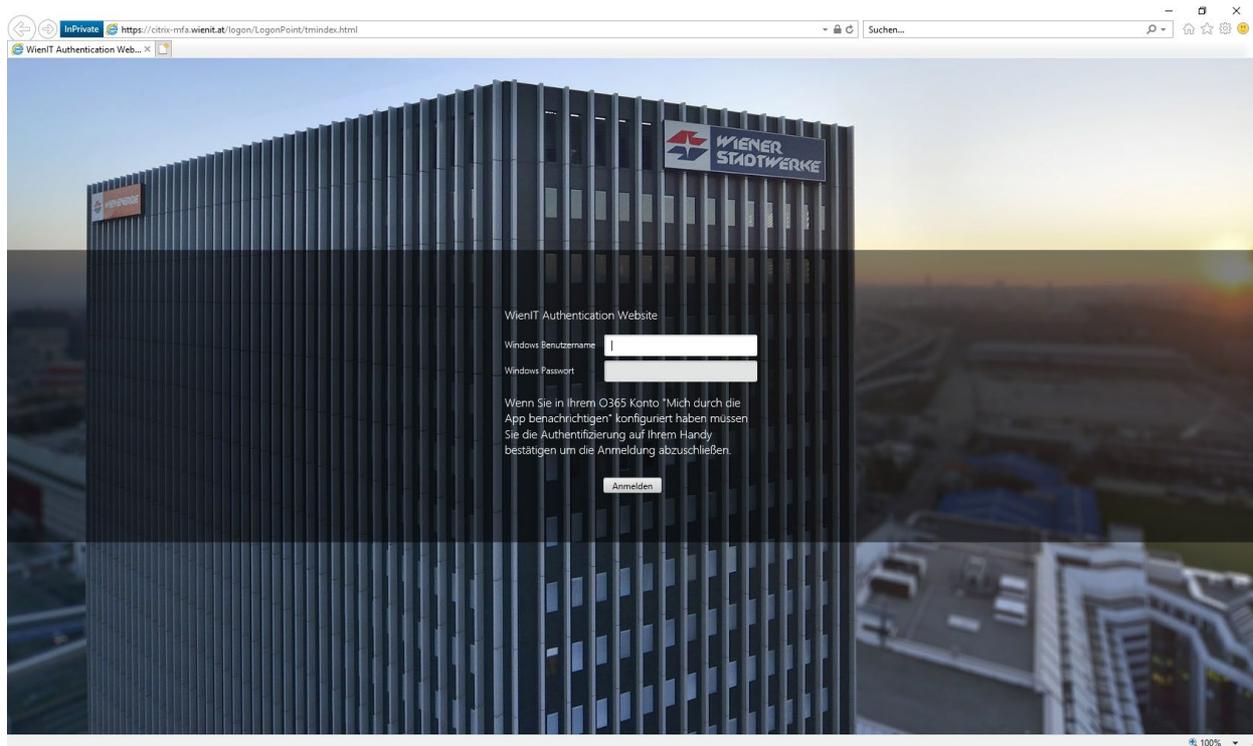
### 2.1 WEBSITE ÖFFNEN

Öffnen Sie bitte die Website <https://citrix-mfa.wienit.at/> in Ihrem Webbrowser:



## 2.2 ERSTANMELDUNG UND VERGABE IHRES PERSÖNLICHEN PIN

- ◆ **Anmeldename:** Ihr Windows-Domänen Benutzername, den Sie mit dem Aktivierungsmail erhalten haben.
- ◆ **Kennwort:** Ihr Windows Kennwort, das Sie auch am Arbeitsplatz verwenden.

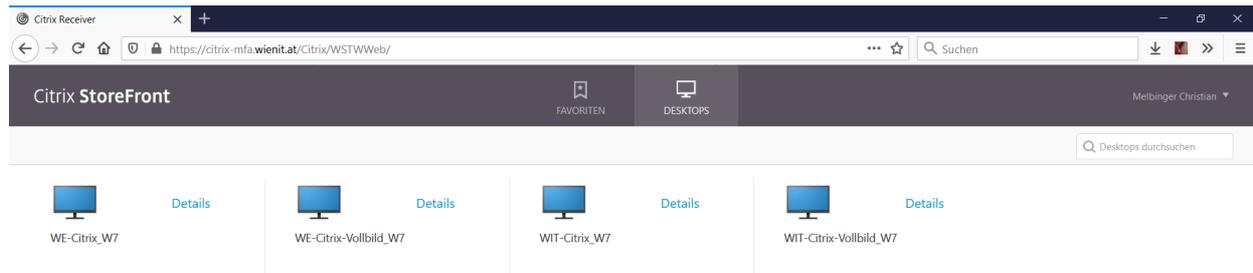


## 2.3 MFA BESTÄTIGUNG

Bestätigen Sie am eingerichteten Handy entweder den Telefonanruf mit # oder die erhaltene Push Nachricht in der Authenticator-App mit „Genehmigen“.

## 2.4 ANMELDUNG GELUNGEN

Sie sind nun am Storefront Server angemeldet und sehen die für Sie freigegebenen Ressourcen (Desktops, Apps).



Hier können Sie mit einem Klick auf das jeweilige Symbol, beispielsweise einen Desktop oder ein integriertes Programm (z.B. SAP), published application genannt, aufrufen.

## 3 CITRIX RECEIVER INSTALLIEREN

Sie benötigen auf Ihrem Rechner einen lokalen Citrix Receiver.

Wenn es sich um ein Firmengerät handelt, sollten Sie eine aktuelle Version des Citrix Receivers in Ihrem Softwarecenter angeboten bekommen. Führen Sie diese Installation durch.

Wenn es sich um ein Privatgerät handelt, laden Sie bitte eine aktuelle Version des Citrix-Receivers von der Citrix-Downloadseite herunter. Der Receiver ist betriebssystemabhängig.

<https://www.citrix.com/downloads/citrix-receiver/>

Wir empfehlen, für Windows-Rechner den „Receiver for Windows LTSR“ zu verwenden.

## 4 MÖGLICHE FEHLERQUELLEN

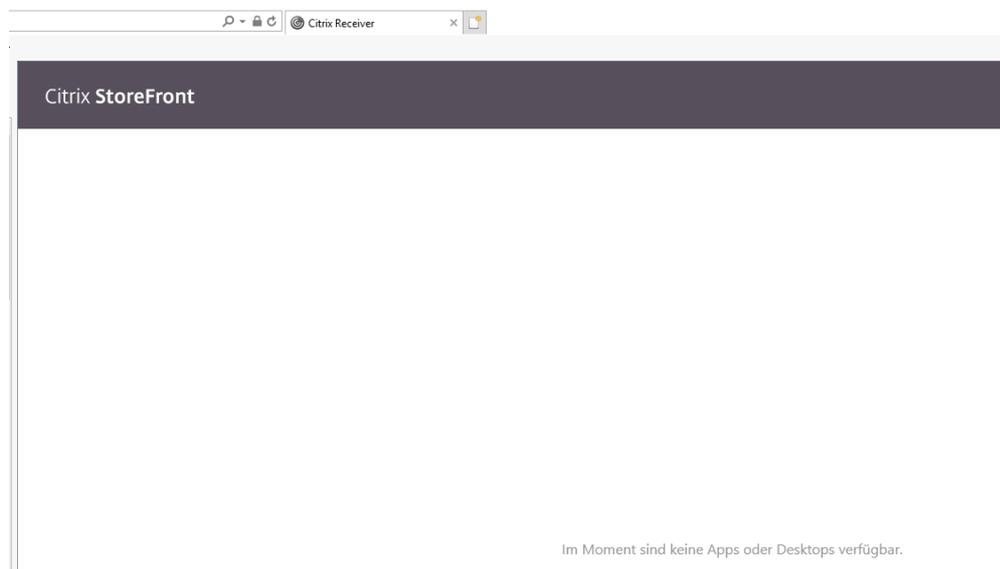
### 4.1 FEHLER: UNGÜLTIGE ANMELDEINFORMATIONEN

#### Lösung

- ♦ Überprüfen Sie die Richtigkeit Ihres Benutzernamens (ersichtlich im Aktivierungsmail).
- ♦ Überprüfen Sie, ob die Feststelltaste aktiviert ist.

Besteht der Fehler weiterhin, wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Benutzerservice.

### 4.2 FEHLER: IM MOMENT SIND KEINE APPS ODER DESKTOPS VERFÜGBAR



#### Lösung

Für Sie wurden keine Citrix Berechtigungen vergeben. Wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Benutzerservice.

### 4.3 FEHLER: KEINE MFA BESTÄTIGUNG ERHALTEN

#### Lösung

- ♦ Bitte überprüfen Sie Ihre MFA Konfiguration lt. Anleitung <http://www.wienit.at/ras> (Dokument „Einrichten der Multifaktor-Authentifizierung (MFA) für My2ndDesk und Citrix“)

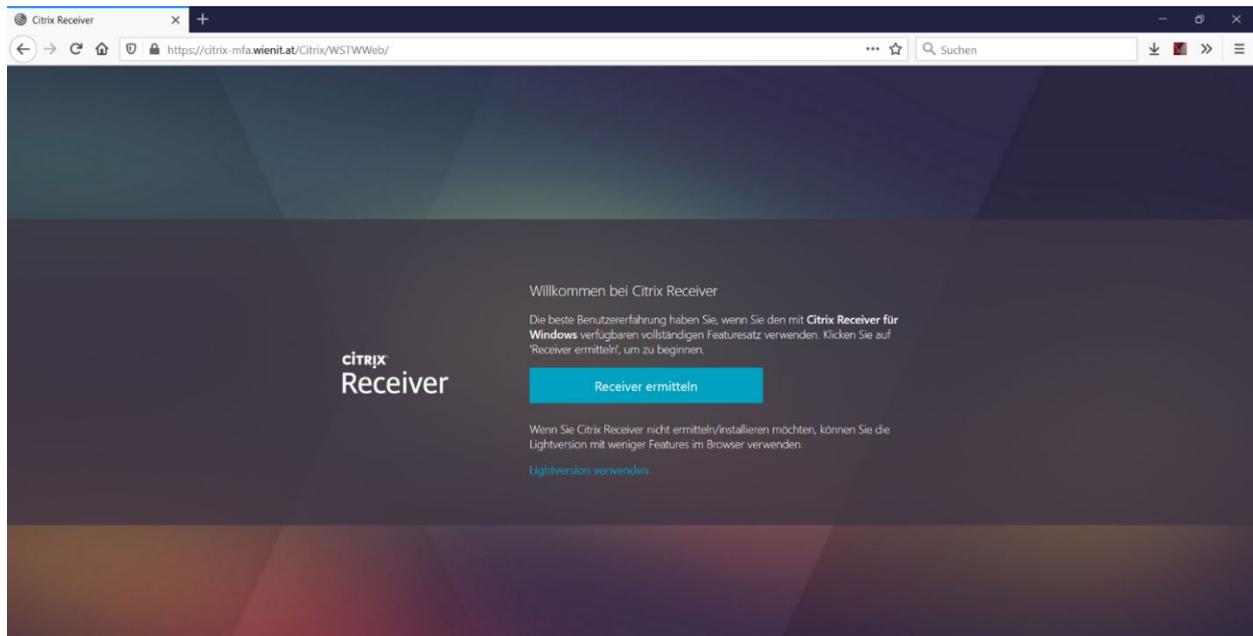
### 4.4 FEHLER: CITRIX DESKTOP KANN NICHT GESTARTET WERDEN

Bitte versuchen Sie diese Hilfestellungen: <http://support.citrix.com/article/CTX804493>

## 4.5 FEHLER: KEIN LOKALER CITRIX RECEIVER INSTALLIERT

Grundsätzlich können Sie die Citrix-Sitzung auch ohne lokal installierten Citrix Receiver starten. Es wird dann für den Zugriff der HTML5 Receiver verwendet. Das erkennen Sie daran, dass die Citrix-Sitzung direkt im Browser-Fenster geöffnet wird.

Allerdings kann es ohne lokal installierten Receiver (bzw. wenn dieser nicht korrekt funktioniert) zu diversen Problemen kommen (z.B. Drucker fehlen).



### Lösung

Führen Sie die Installation eines aktuellen Citrix Receivers durch.