

MFA AM SMARTPHONE EINRICHTEN

(NEUES GERÄT ODER GERÄTETAUSCH)

OKTOBER 2025

Version: 1,0
Document Owner*in: Roland Fabian
Vertraulichkeit: Öffentlich

INHALT

1	PRÜFE, OB DEINE RUFNUMMER IM MICROSOFT-KONTO HINTERLEGT IST	4
1.1	EINSTIEG IN DIE PORTALSEITE	4
1.2	EINWAHL AUTHENTICATOR	4
1.3	VERWENDUNG DER TELEFONFUNKTION	5
1.4	ANRUFBESTÄTIGUNG	5
1.5	AUSWAHL DES MICROSOFT-KONTOS	5
1.6	ÖFFNEN DER SICHERHEITSINFORMATIONEN	6
1.7	KONTROLLE DER ANRUFNUMMER	6
2	LÖSCHUNG DER AUTHIFIZIERUNG AM HANDY	7
2.1	AUTHENTICATOR ÖFFNEN	7
2.2	KONTOEIGENSCHAFTEN ÖFFNEN	7
2.3.	KONTO LÖSCHEN	8
2.4	KONTO AUS APPS ENTFERNEN	8
2.5	NEUANMELDUNG IM AUTHENTICATOR	9
3	LÖSCHUNG DER AUTHIFIZIERUNG BEI MICROSOFT	9
3.1	EINSTIEG PORTAL SEITE	9
3.2	AUTHENTICATOR-EINTRAG LÖSCHEN	9
3.3	FEHLERMELDUNG IGNORIEREN	9
4	EINRICHTUNG DER MFA (MULTI FAKTOR AUTHENTIFIZIERUNG) AM HANDY UND IM MICROSOFT KONTO	10
4.1	NEUE ANMELDEMETHODE HINZUFÜGEN	10
4.2	MICROSOFT AUTHENTICATOR AUSWÄHLEN	10
4.3	NEUES KONTO IM AUTHENTICATOR HINZUFÜGEN	12
4.4	SICHERUNG	12
4.5	KONTOART AUSWÄHLEN	12
4.6	QR-CODE SCANNEN	13

4.7	KONTO BESTÄTIGEN	13
4.8	ZAHL EINGEBEN	14
4.9	ERFOLGSMELDUNG	14
4.10	STANDARDANMELDEMETHODE ÄNDERN	15
5	EINTRAGUNG DER TELEFONNUMMER (FALLS KEINE NUMMER VORHANDEN IST	15
5.1	NOTFALLEINTRAG HINTERLEGEN	15
5.2	NEUE ANMELDEMETHODE HINZUFÜGEN	15
5.3	NUMMER EINGEBEN UND BESTÄTIGUNG	16
5.3	BESTÄTIGUNG	17
5.3	ANRUF BEENDEN	17
5.3	ÜBERPRÜFUNG	17

1 PRÜFE, OB DEINE RUFNUMMER IM MICROSOFT-KONTO HINTERLEGT IST

1.1 ÖFFNE DIE PORTALSEITE

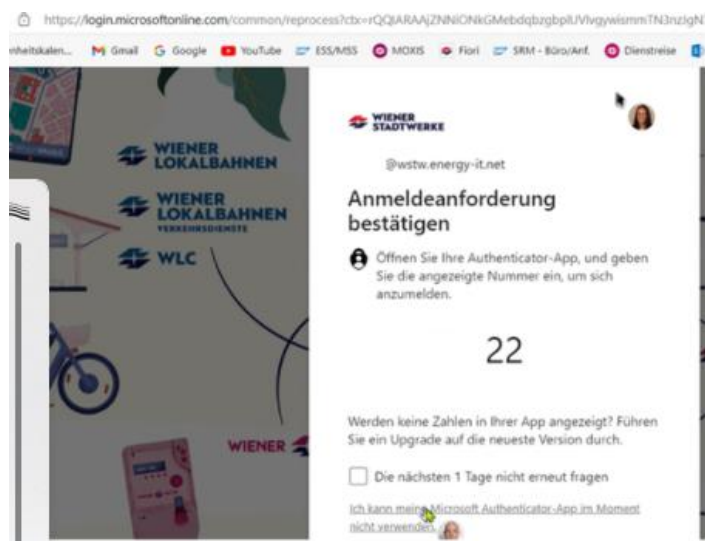
>> portal.office.com

!!! WICHTIGE INFO FÜR EXTERNE BENUTZER MIT EIGENEM RECHNER (KEIN STADTWERKE RECHNER) !!!

BITTE DEN OBIGEN LINK IN EINEM PRIVATEN FENSTER IM BROWSER ÖFFNEN, SONST FUNKTIONIERT DIE ANMELDUNG NICHT.

ANMELDEN MIT BENUTZER@WSTW.ENERGY-IT.NET UND DEM AKTUELLEN BENUTZERPASSWORT. !!!

1.2 ENTWEDER DIE EINWAHL IM AUTHENTIFIKATOR AM ALTEN HANDY BESTÄTIGEN (FALLS ES NOCH VERFÜGBAR IST



1.3 ODER DIE TELEFONFUNKTION VERWENDEN (WENN DAS ALTE HANDY BEREITS RETOURNIERT WURDE)

Falls die Benachrichtigung im Authentifikator am Handy nicht funktioniert, oder das alte Handy nicht mehr verfügbar ist, gibt es noch die Möglichkeit über den Telefonanruf in die Portalseite einzusteigen

Dazu einfach, wie im obigen Bild gezeigt, auf „Ich kann meine Authentifikator – App im Moment nicht verwenden“ klicken

Klicke dann einfach auf deine Nummer, damit die Anruhfunktion gestartet wird



1.4 ANRUF BESTÄTIGEN

Nimm den Anruf von Microsoft an und drücke die Taste „#“ auf der Tastatur. Beende den Anruf.

Falls beide Einwahlmöglichkeiten nicht funktionieren und du dich nicht auf deiner Portalseite anmelden, brauchst du Unterstützung. In diesem Fall: Melde dich bitte bei unserer Serviceline. Wir setzen entweder deine MFA zurück oder hinterlegen dir eine Telefonnummer, damit du wieder Zugriff bekommst, ansonsten mit Punkt 5 fortfahren

1.5 MICROSOFT-KONTO

Du bist jetzt in deinem Microsoft-Konto angemeldet. Klicke links unten auf dein Konto (Profilbild) und wähle „Konto anzeigen“.

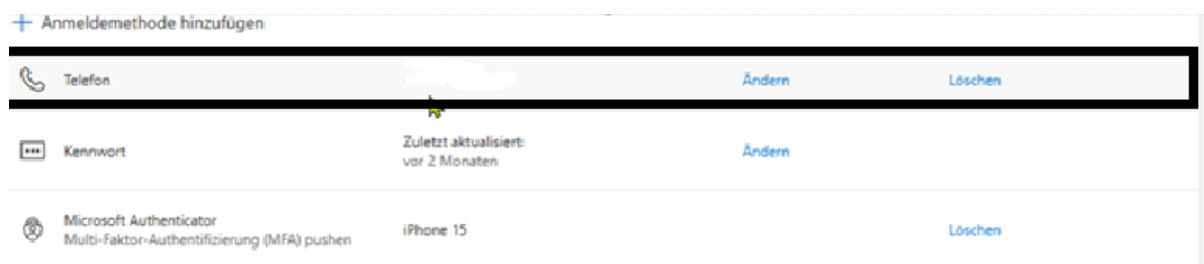
[Konto anzeigen](#)
[Mein Microsoft 365-Profil](#)

1.6 SICHERHEITSINFORMATIONEN

Öffne die Registerkarte „Sicherheitsinformationen“.



1.7 KONTROLLE, OB RUFNUMMER EINGERICHTET



Wenn in deinem Microsoft-Konto eine Telefonnummer hinterlegt ist, kannst du die Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) auf deinem neuen Handy jederzeit selbst neu einrichten. Falls keine Nummer hinterlegt ist und du dich nicht mehr in das Microsoft-Portal einloggen kannst, brauchst du Unterstützung. In diesem Fall:

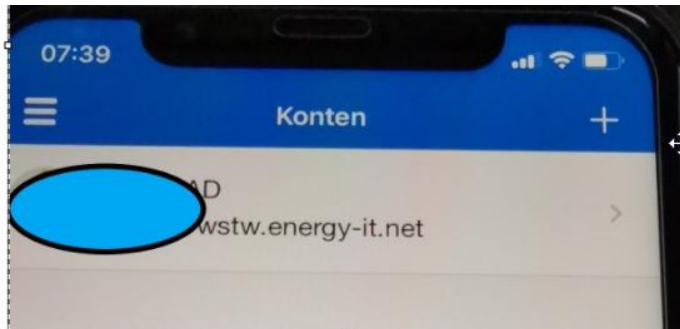
Melde dich bitte bei unserer Serviceline.

Wir setzen entweder deine MFA zurück oder hinterlegen dir eine Telefonnummer, damit du wieder Zugriff bekommst

2 LÖSCHUNG DER AUTHIFIZIERUNG AM HANDY

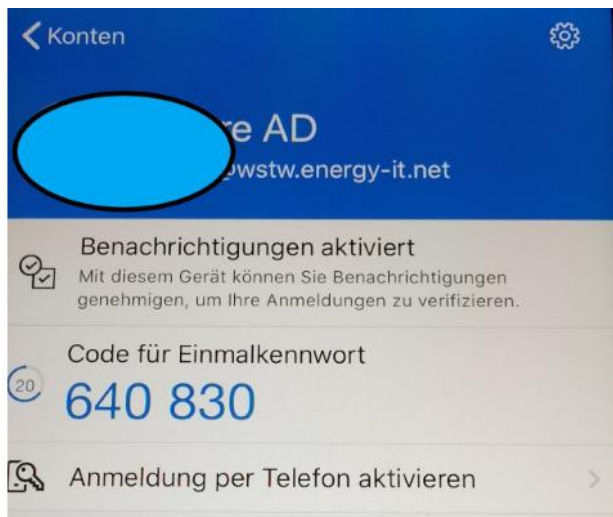
2.1 AUTHENTICATOR-APP ÖFFNEN

Öffne die Authenticator-App auf deinem Handy. Dort siehst du dein Stadtwerke-Konto mit NAME@wstw.energy-it.net.



2.2 KONTOEIGENSCHAFTEN ÖFFNEN

Klicke auf dein Konto (oder auf den Pfeil rechts von deinem Konto), um die Eigenschaften deines Kontos zu öffnen.



2.3 KONTO LÖSCHEN

Klicke auf das Zahnrad in der rechten oberen Ecke, um dein Konto vom Authenticator auf dem Handy zu löschen und dann neu einzurichten.



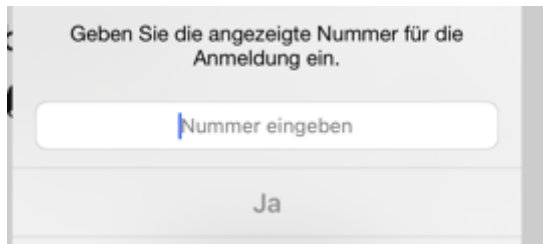
2.4 KONTO AUS ALLEN APPS ENTFERNEN



!! BEI EXTERNEN BENUTZERN EVENTUELL NUR „JA, NUR DIESE APP“ AUSWÄHLEN, FALLS ES IM AUTHENTIKATOR WEITERE KONTEN GIBT !!!

2.5 NEUANMELDUNG IM AUTHENTICATOR

Melde dich erneut im Authenticator an. Es wird eine Zahl angezeigt, die du im Authenticator eingeben und mit „Ja“ bestätigen musst.



3 LÖSCHUNG DER AUTHIFIZIERUNG BEI MICROSOFT

3.1 EINSTIEG IN DIE PORTAL SEITE

Steige bitte auf die Portal Seite (wie oben in Schritt 1 beschrieben ein)

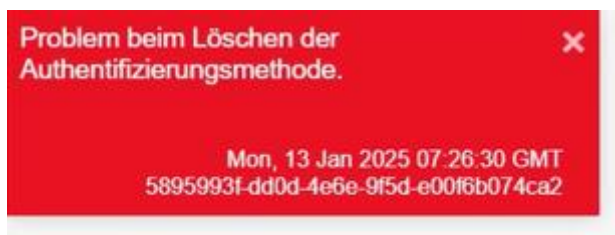
3.2 AUTHENTICATOR-EINTRAG LÖSCHEN

Lösche deinen aktuellen „Microsoft-Authenticator“-Eintrag. Falls es mehrere Einträge gibt und du nur ein Handy besitzt, kannst du alle Einträge entfernen.



3.3 FEHLERMELDUNG IGNORIEREN

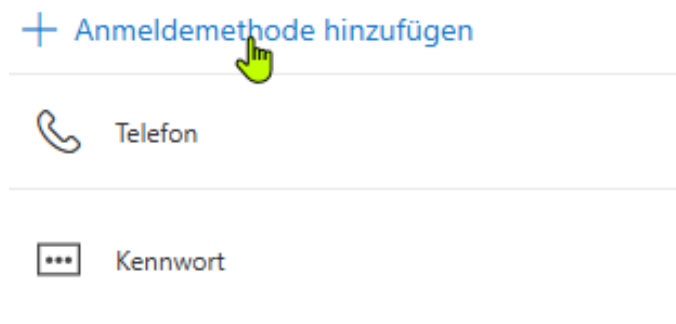
Ignoriere den folgenden Fehler, da die Löschung beim nächsten Einstieg in die Portal-Seite durchgeführt wurde und der Eintrag verschwunden ist.



4 EINRICHTUNG DER MFA (MULTI FAKTOR AUTHENTIFIZIERUNG) AM HANDY UND IM MICROSOFT KONTO

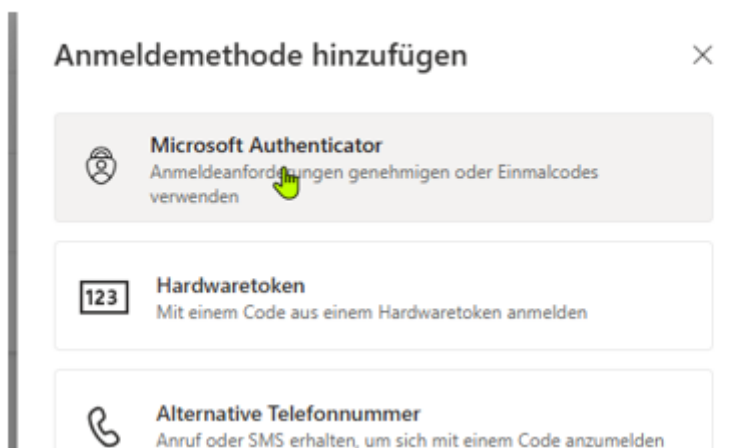
4.1 NEUE ANMELDEMETHODE HINZUFÜGEN

Füge auf der Portal-Seite unter den Sicherheits information (Einstieg wie oben beschrieben) eine neue Anmeldemethode zu deinem Konto hinzu.



4.2 MICROSOFT AUTHENTICATOR AUSWÄHLEN

Wähle „Microsoft Authenticator“ aus.



Klicke dreimal auf „Weiter“.

Microsoft Authenticator



Rufen Sie zuerst die App ab.

Installieren Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Smartphone. [Jetzt herunterladen](#)

Nachdem Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Gerät installiert haben, wählen Sie "Weiter".

[Ich möchte eine andere Authentifikator-App verwenden](#)

Abbrechen

Weiter

Microsoft Authenticator



Konto einrichten

Lassen Sie bei Aufforderung Benachrichtigungen zu. Fügen Sie dann ein Konto hinzu, und wählen Sie die Option für ein Geschäfts-, Schul- oder Unikonto aus.

Zurück

Weiter

Microsoft Authenticator



QR-Code scannen

Verwenden Sie die Microsoft Authenticator-App, um den QR-Code zu scannen. Auf diese Weise wird die Microsoft Authenticator-App mit Ihrem Konto verknüpft.

Nachdem Sie den QR-Code gescannt haben, wählen Sie "Weiter".



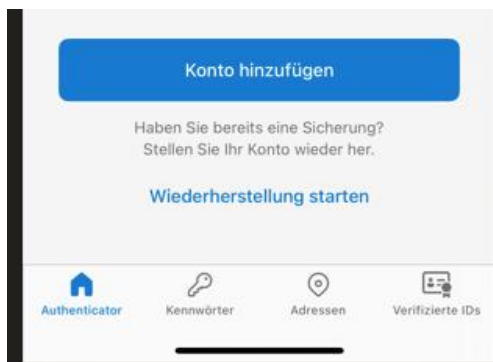
Das Bild wird nicht gescannt?

Zurück

Weiter

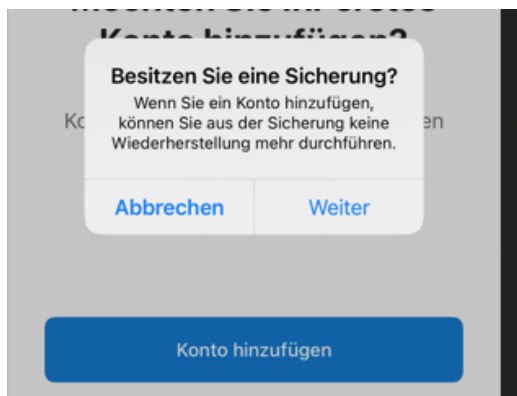
4.3 NEUES KONTO IM AUTHENTICATOR HINZUFÜGEN

Füge im Authenticator auf deinem Handy ein neues Konto hinzu.



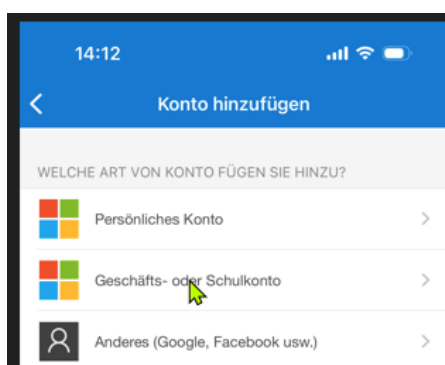
4.4 SICHERUNG

Klicke bei der Abfrage bezüglich einer Sicherung auf „Weiter“.



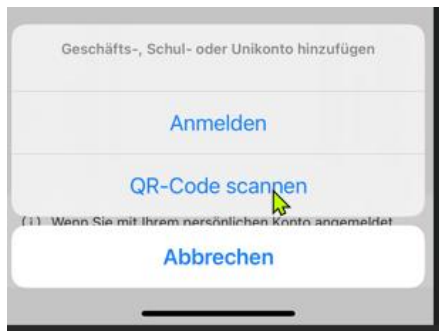
4.5 KONTOART AUSWÄHLEN

Wähle „Geschäfts- oder Schulkonto“ aus.

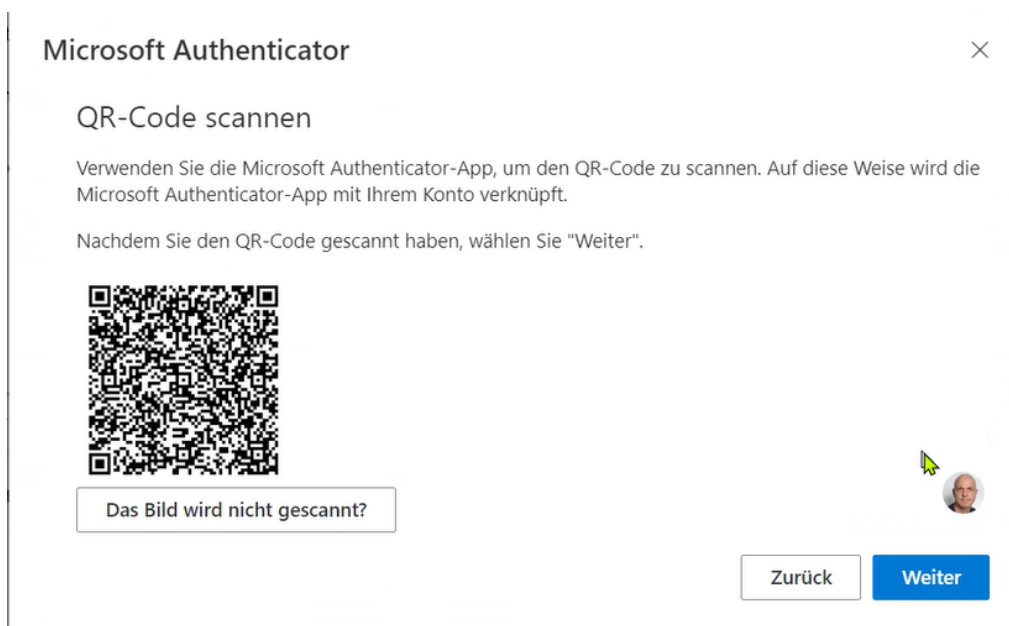


4.6 QR-CODE SCANNEN

Wähle „QR-Code“ aus und scanne den QR-Code vom Rechner mit deinem Handy.



Scannen des QR Codes vom Rechner

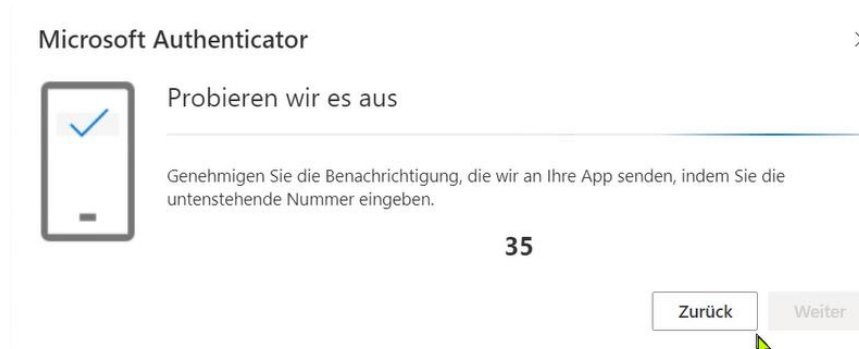


4.7 KONTO BESTÄTIGEN

Wenn dein Konto wieder im Authenticator am Handy aufscheint, klicke auf der Portal-Seite auf „Weiter“.

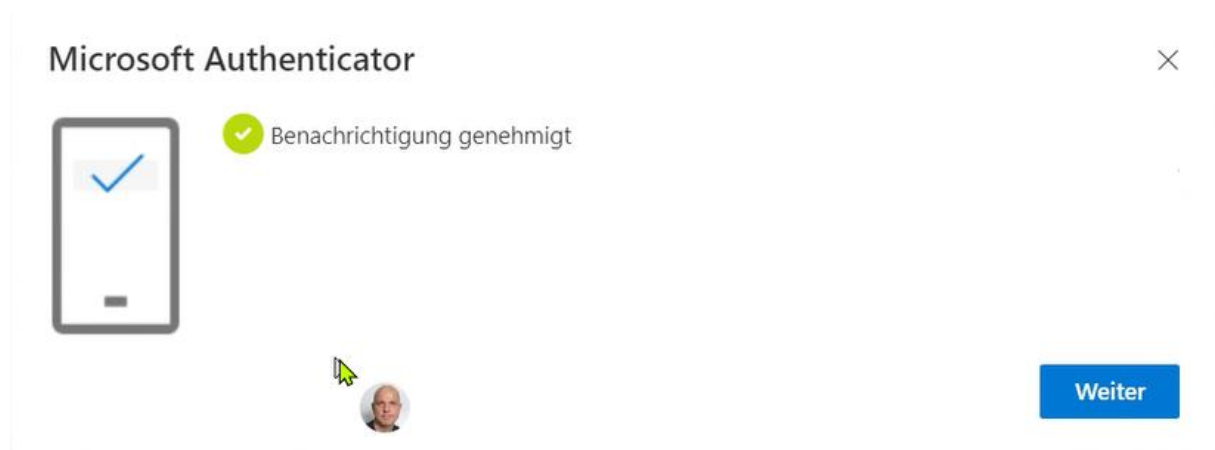
4.8 ZAHL EINGEBEN

Gib die auf der Portal-Seite angezeigte Zahl im Authenticator auf deinem Handy ein und bestätige mit „Ja“.



4.9 ERFOLGSMELDUNG

Wenn die folgende Meldung auf der Portal-Seite erscheint, hast du die MFA erfolgreich neu eingerichtet.



4.10 STANDARDANMELDEMETHODE ÄNDERN

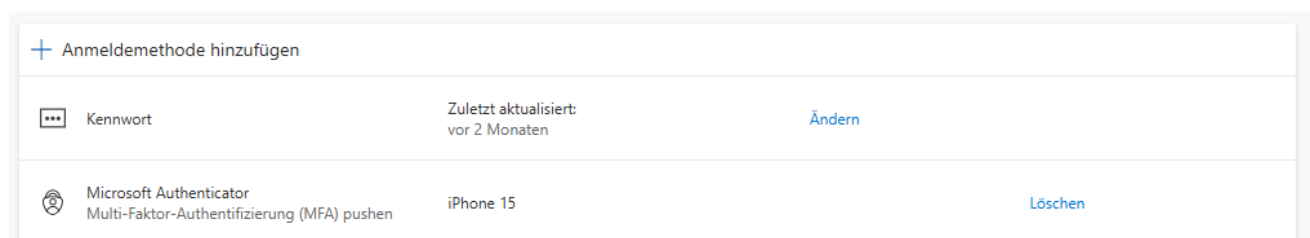
Ändere die „Standardanmeldemethode“ auf App-basierte Authentifizierung.



5 SCHRITT 5: EINTRAGUNG DER TELEFONNUMMER (FALLS KEINE NUMMER VORHANDEN IST)

5.1 NOTFALLEINTRAG HINTERLEGEN

Falls die Portaloberfläche nach der Einrichtung so aussieht, hinterlege zusätzlich die Nummer als Notfalleintrag im System. Dies stellt sicher, dass das Login auch bei einem defekten MFA über das Telefon funktioniert.



5.2 NEUE ANMELDEMETHODE HINZUFÜGEN

Füge auf der Portal-Seite eine neue Anmeldemethode zu deinem Konto hinzu.

+ Anmelde**methode** hinzufügen

 Telefon

 Kennwort

Anmelde**methode** hinzufügen



Microsoft Authenticator

Anmeldeanforderungen genehmigen oder Einmalcodes verwenden



Hardwaretoken

Mit einem Code aus einem Hardwaretoken anmelden



Telefon

Anruf oder SMS  halten, um sich mit einem Code anzumelden

5.3 NUMMER EINGEBEN

Gib deine Telefonnummer inklusive der entsprechenden Ländervorwahl in das vorgesehene Feld ein.

Telefon



Sie können Ihre Identität nachweisen, indem Sie einen Telefonanruf annehmen.

Welche Telefonnummer möchten Sie verwenden?

Österreich (+43)



Telefon**nummer** eingeben

☒ Anruf an mich

Möglicherweise gelten die Nachrichten- und Datentarife. Durch Auswählen von "Weiter" erklären Sie sich mit den [Vertragsbedingungen](#) und [Bestimmungen zu Datenschutz und Cookies einverstanden](#).

Abbrechen

Weiter

5.4 ANRUF VON MICROSOFT

Du wirst von Microsoft angerufen. Nimm den Anruf an.

5.5 BESTÄTIGUNG

Drücke während des Anrufs die „#“-Taste, um die Verifizierung abzuschließen.

5.6 ANRUF BEENDEN

Beende abschließend das Gespräch

5.7 ÜBERPRÜFUNG

Die Portal-Seite sollte nun wieder wie gewohnt angezeigt werden.

