

EINRICHTUNG S/MIME ZERTIFIKAT

JÄNNER 2026

Version: 1.2
Document Owner*in: Rafael Zuljan
Vertraulichkeit: Öffentlich

WienIT GmbH | Thomas-Klestil-Platz 13 | 1030 Wien | t: +43 5 90405 0 | wienit.at
FN 255649 f | HG Wien | DVR: 2109667 | UID-Nr.: ATU61296118
UniCredit Bank Austria AG | IBAN: AT64 1200 0514 2844 2601 | BIC: BKAUATWW

INHALT

1	INSTALLATION DES ZERTIFIKATS	3
2	EINRICHTEN DES ZERTIFIKATES IN OUTLOOK	6
3	EINRICHTEN DES ZERTIFIKATES IM WEBMAIL	8
4	EINRICHTEN DES ZERTIFIKATES UNTER IOS	9
5	EINRICHTEN DES ZERTIFIKATES UNTER ANDROID	11
6	ÄNDERUNGSHISTORIE	11

1 INSTALLATION DES ZERTIFIKATS

Nachdem Sie Ihr S/MIME Zertifikat im Order Management bestellt haben erhalten ein mit Outlook Message Encryption verschlüsseltes Mail mit dem Zertifikat im PFX-Format und dem dazugehörigen Passwort.

Bitte speichern Sie das PFX-File und das dazugehörige Passwort in Ihrem Passwort-Safe (z. B. KeePass). Ohne Datei und Passwort können verschlüsselte E-Mails später nicht mehr eingesehen werden.

Führen Sie nun die Folgenden Schritte durch:

- 1.) Speichern Sie das Zertifikat auf Ihrem Rechner oder Ihrem Persönlichen Netzlaufwerk ab.
- 2.) Öffnen Sie das, zuvor abgespeicherte Zertifikat, mit einem Doppelklick.
Wählen Sie "Aktueller Benutzer" aus und klicken Sie anschließend auf "Weiter".



3.) Vergewissern Sie sich das der richtige Pfad für Ihr Zertifikat angegeben ist und klicken Sie anschließend auf "Weiter".

←  Zertifikatimport-Assistent

×

Zu importierende Datei
Geben Sie die Datei an, die importiert werden soll.

Dateiname:
 

Hinweis: Mehrere Zertifikate können in einer Datei in folgenden Formaten gespeichert werden:

- Privater Informationsaustausch - PKCS #12 (.PFX, .P12)
- Syntaxstandard kryptografischer Meldungen - "PKCS #7"-Zertifikate (.P7B)
- Microsoft Serieller Zertifikatspeicher (.SST)



4.) Geben Sie im nächsten Schritt, das per Mail erhaltene Passwort ein und klicken Sie auf "Weiter".

←  Zertifikatimport-Assistent

×

Schutz für den privaten Schlüssel
Der private Schlüssel wurde mit einem Kennwort geschützt, um die Sicherheit zu gewährleisten.

Geben Sie das Kennwort für den privaten Schlüssel ein.

Kennwort:
 

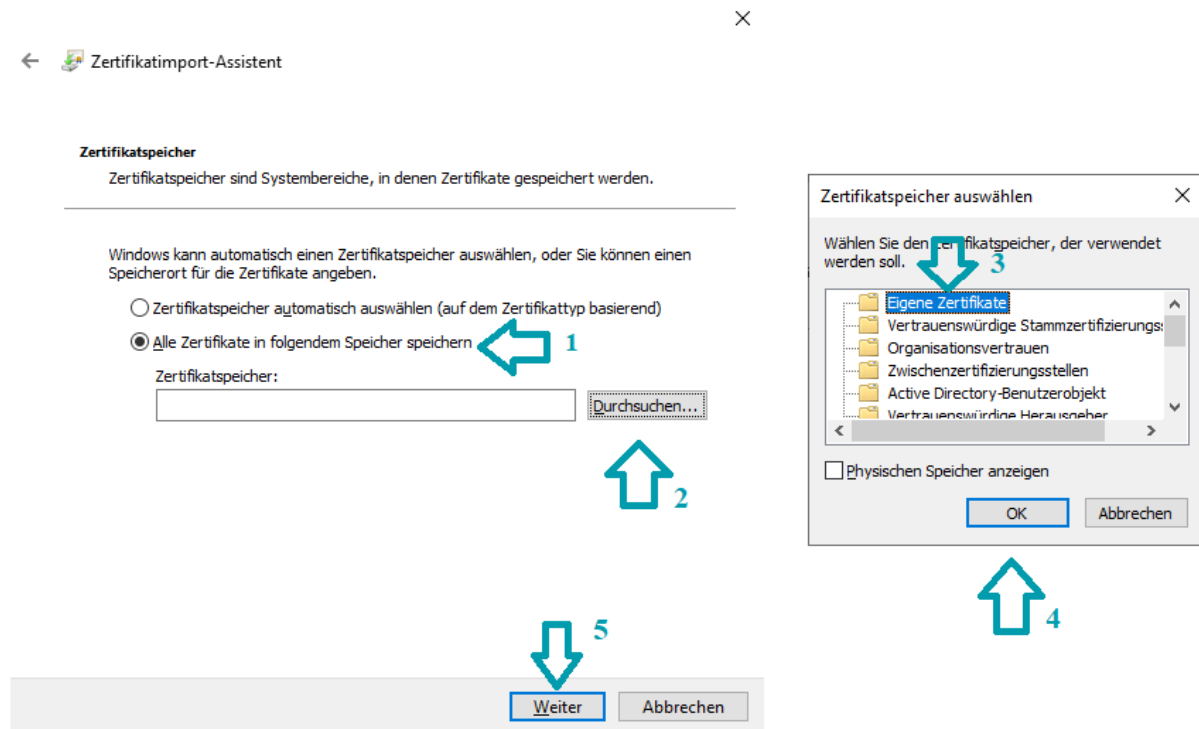
☐ Kennwort anzeigen

Importoptionen:

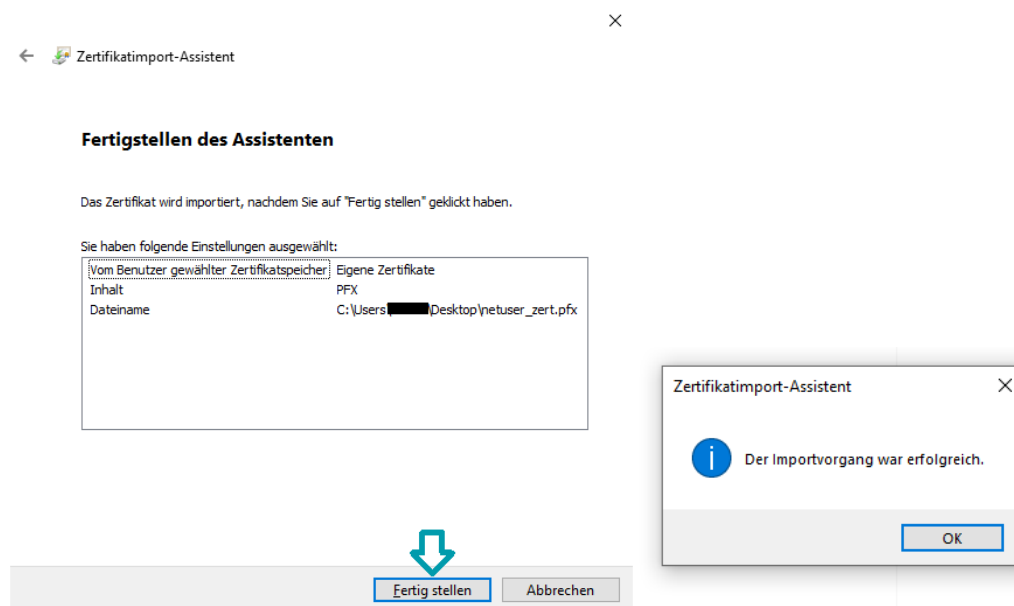
- ☐ Hohe Sicherheit für den privaten Schlüssel aktivieren. Wenn Sie diese Option aktivieren, werden Sie immer dann, wenn der private Schlüssel von einer Anwendung verwendet wird, zur Kennworteingabe aufgefordert.
- ☐ Schlüssel als exportierbar markieren. Dadurch können Sie Ihre Schlüssel zu einem späteren Zeitpunkt sichern bzw. überführen.
- ☐ Privaten Schlüssel mit virtualisierungsbasierter Sicherheit schützen (nicht exportierbar)
- ☒ Alle erweiterten Eigenschaften mit einbeziehen



5.) Klicken Sie nun auf "Alle Zertifikate in folgendem Speicher speichern" - "Durchsuchen" - Eigene Zertifikate und bestätigen Sie Ihre Auswahl mit "OK". Klicken Sie anschließend auf "Weiter".



5.) Bestätigen Sie die Zusammenfassung nun mit "Fertigstellen"

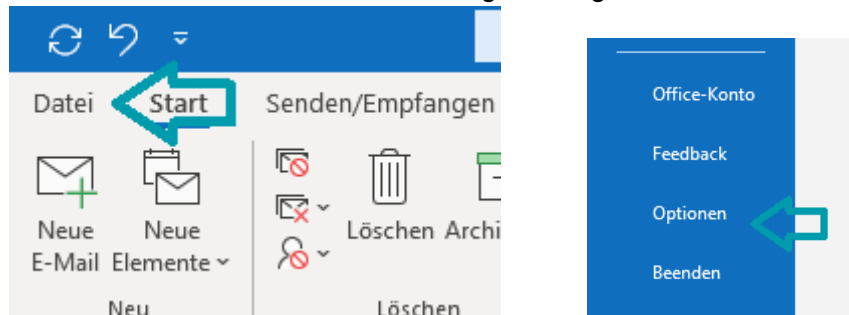


Das Zertifikat wurde ordnungsgemäß auf Ihrem System installiert.

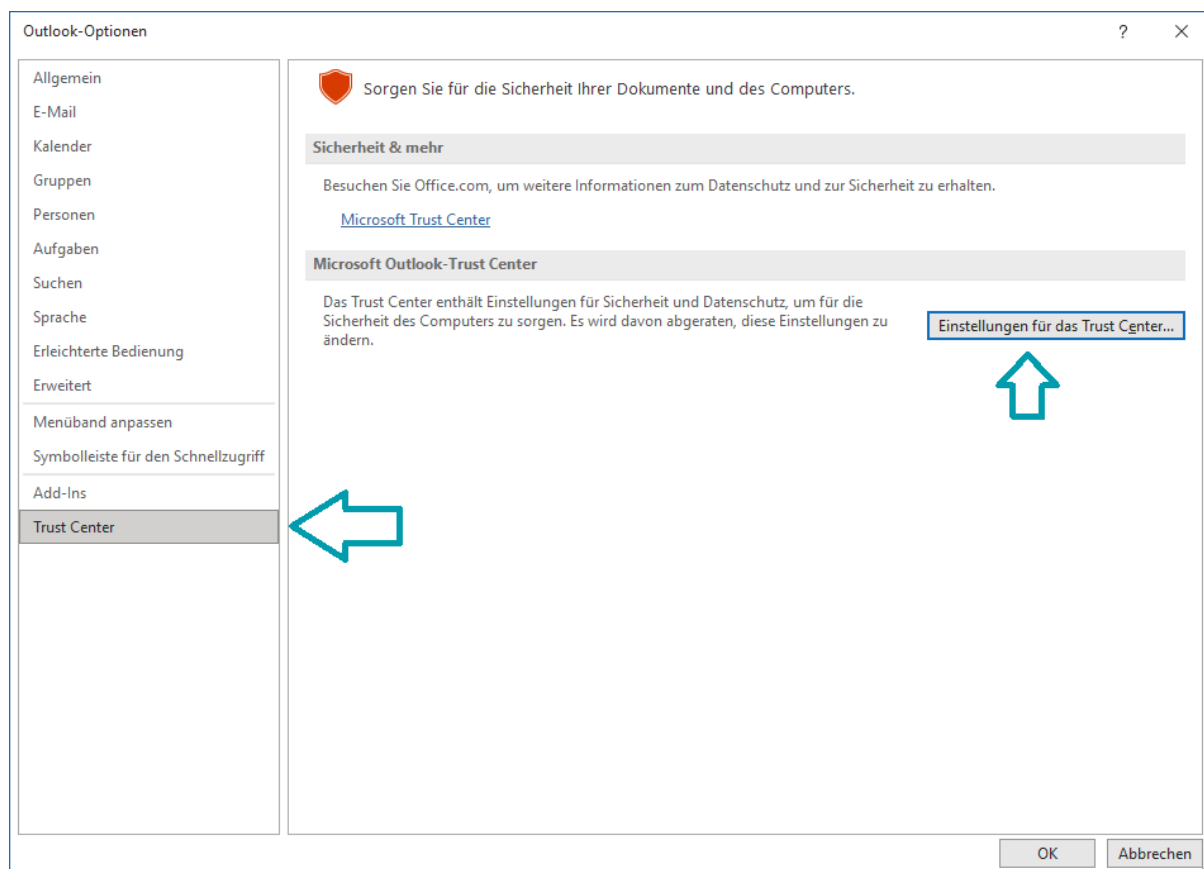
2 EINRICHTEN DES ZERTIFIKATES IN OUTLOOK

1.) Öffnen Sie nach der Installation Outlook. Klicken Sie auf "Datei" und anschließend auf "Optionen".

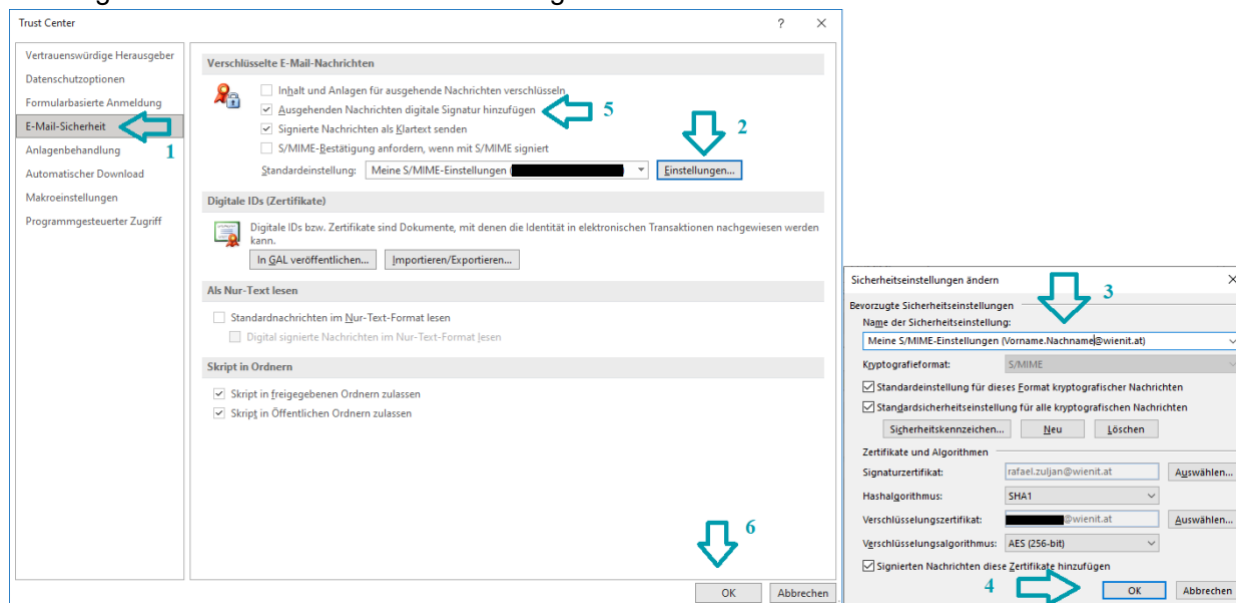
Sollte Outlook während der Installation geöffnet gewesen sein, starten Sie es zur Sicherheit neu.



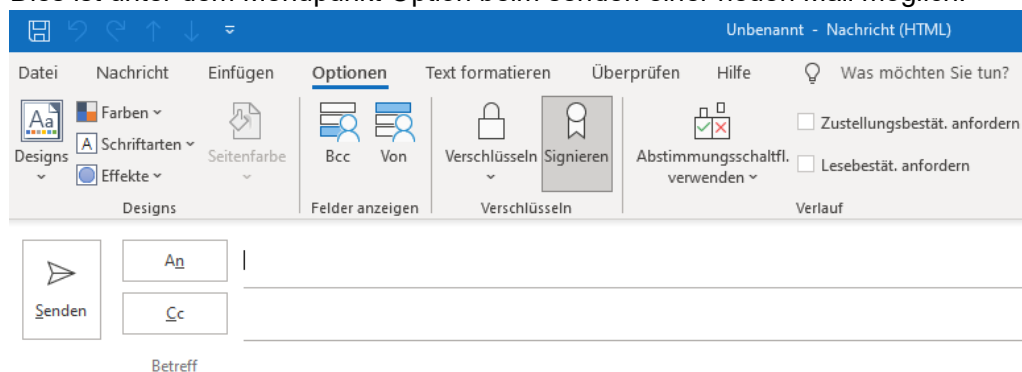
2.) Wechseln Sie auf den Menüpunkt "Trust Center" und klicken Sie anschließend auf "Einstellungen für das Trust Center"



3.) Wechseln Sie nun auf den Reiter "E-Mail-Sicherheit". Klicken Sie auf "Einstellungen" und wählen Ihr Zertifikat aus. Bestätigen Sie die Auswahl mit einem Klick auf "OK".
Nun können Sie nach Wunsch Voreinstellungen für den Versand Ihrer Mails setzen.
Wir empfehlen den Punkt "Ausgehende Nachrichten digitale Signatur hinzufügen" zu aktivieren.
Bestätigen Sie anschließend Ihre Einstellungen mit "OK".



Nun werden alle Ihre neuen Mails Standardmäßig digital signiert.
Die Optionen können beim senden noch individuell für jede Mail Angepasst werden.
Dies ist unter dem Menüpunkt Option beim senden einer neuen Mail möglich.



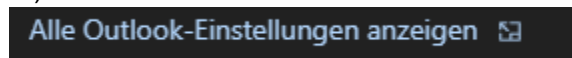
3 EINRICHTEN DES ZERTIFIKATES IM WEBMAIL

1.) Öffnen Sie den Microsoft EDGE Browser und Verbinden Sie auf Ihre Mailbox
(<https://outlook.office365.com/>)

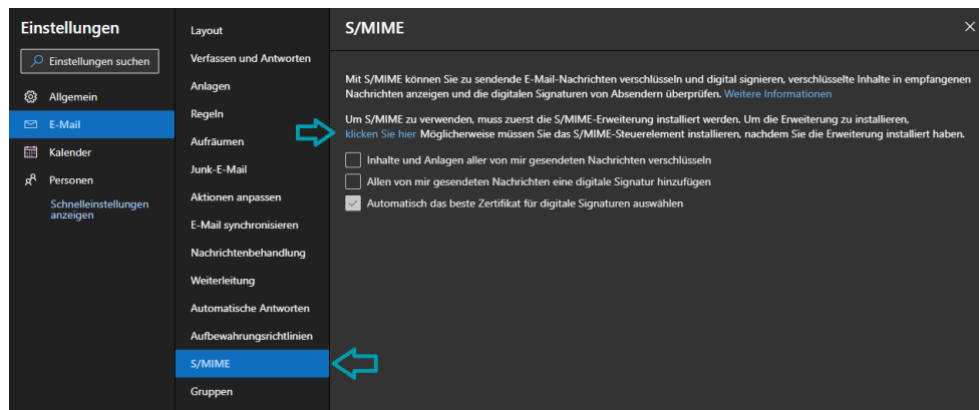
Klicken Sie im rechten oberen Rand auf das Einstellungen Symbol



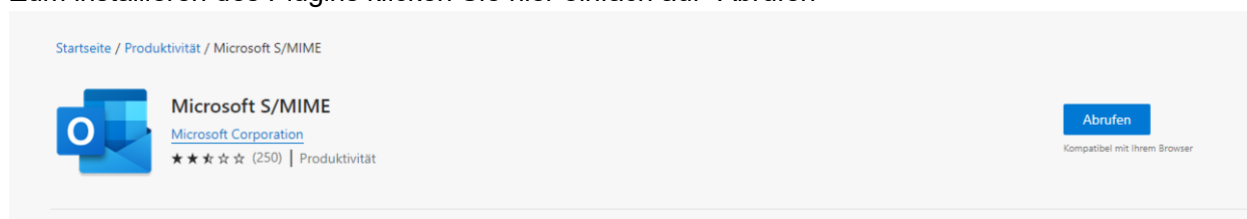
2.) Klicken Sie anschließend auf "Alle Einstellungen anzeigen"



3.) Nun klicken Sie auf den S/MIME Reiter und auf "klicken Sie hier" um das erforderliche Plugin zu installieren.



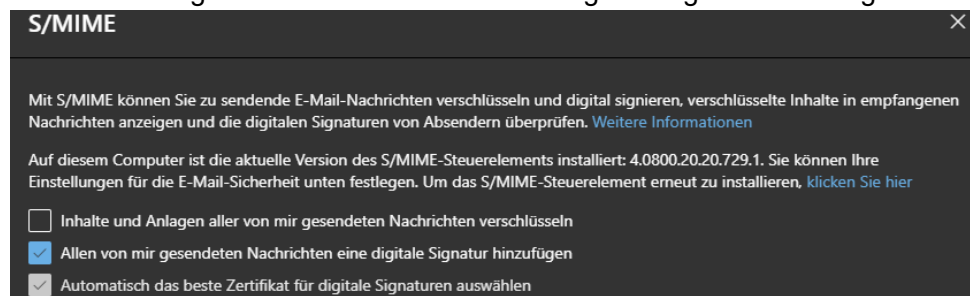
4.) Nun werden Sie auf eine Microsoft Seite weitergeleitet werden.
Zum installieren des Plugins klicken Sie hier einfach auf "Abrufen"



5.) Bestätigen Sie das Pop-Up mit "Erweiterung hinzufügen"



6.) Wechseln Sie anschließend zurück in Ihre Outlook for Web und setzen Sie einen Haken bei "Allen von mir gesendeten Nachrichten eine digitale Signatur hinzufügen"

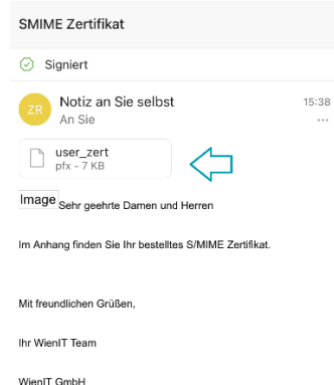


Das Zertifikat wird automatisch von Ihrem Rechner übernommen.
Dieser Vorgang kann allerdings etwas dauern (bis zu 1 Stunde).
Sollte das Zertifikat nicht sofort verfügbar sein schließen Sie Outlook for Web einfach und versuchen Sie in ca. 1 Stunde erneut diesen Hacken zu setzen.

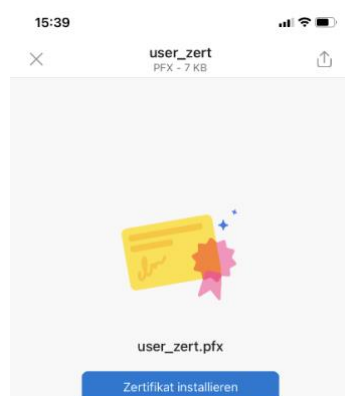
Nun werden alle ausgehende Zertifikate Standardmäßig digital Signiert.

4 EINRICHTEN DES ZERTIFIKATES UNTER IOS

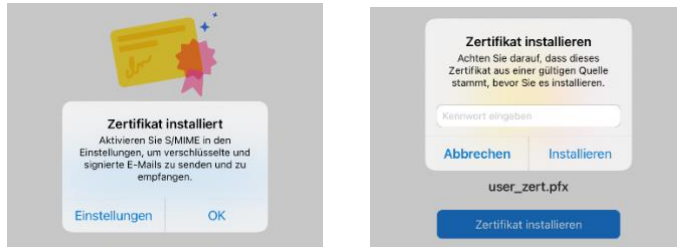
1.) Öffnen Sie die Ihnen zugesendete Mail mit dem Zertifikat und tippen Sie auf jenes.



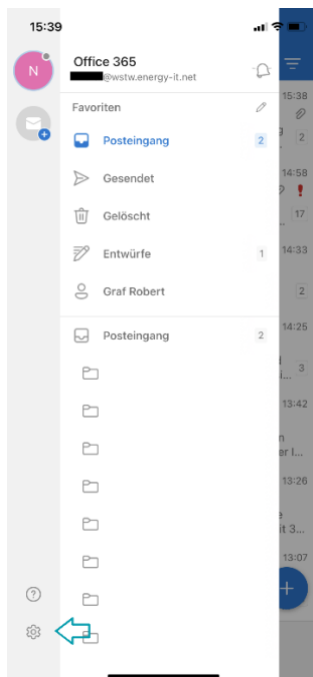
2.) Tippen Sie auf "Zertifikat Installieren"



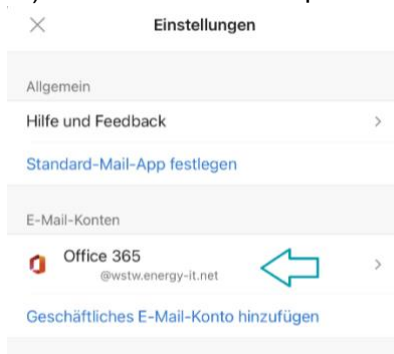
3.) Geben Sie das Passwort, das Sie in der zweiten Mail erhalten haben, ein. Klicken Sie auf "Installieren" und bestätigen Sie mit "OK"



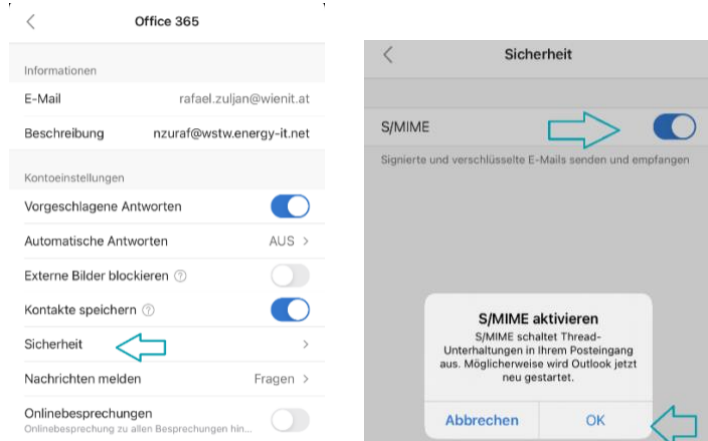
4.) Wischen sie vom linken Äußerem Rand nach rechts, um Ihre Postfächer zu sehen und tippen Sie hier auf das Einstellungssymbol links unten



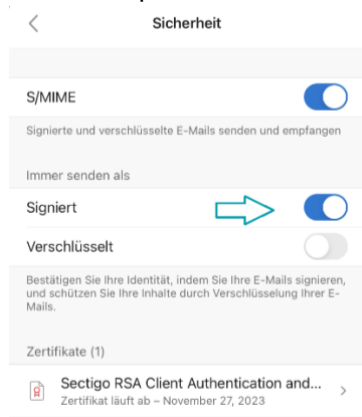
6.) Wählen Sie das entsprechende E-Mail-Konto aus.



7.) Tippen Sie auf Sicherheit und aktivieren Sie den Regler für S/MIME. Bestätigen Sie das folgende Pop-Up mit "OK".



8.) Nun können noch Voreinstellungen festgelegt werden. Wir empfehlen "Signieren" Als Standardoption zu aktivieren.



Nun werden alle neuen Mails Standardmäßig mit digitaler Signatur versendet.

5 EINRICHTEN DES ZERTIFIKATES UNTER ANDROID

Kann wegen im momentan im Konzern geltenden Security Richtlinien nicht verwendet werden.

6 ÄNDERUNGSHISTORIE

Datum	Geändert von	Version	Beschreibung
22.01.2026	Rafael Zuljan	1.2	Übertrag in neue Vorlage