

ANLEITUNG – INTUNE AUSROLLUNG FÜR APPLE IOS

Dauer der Ausrollung: unter 15 Minuten

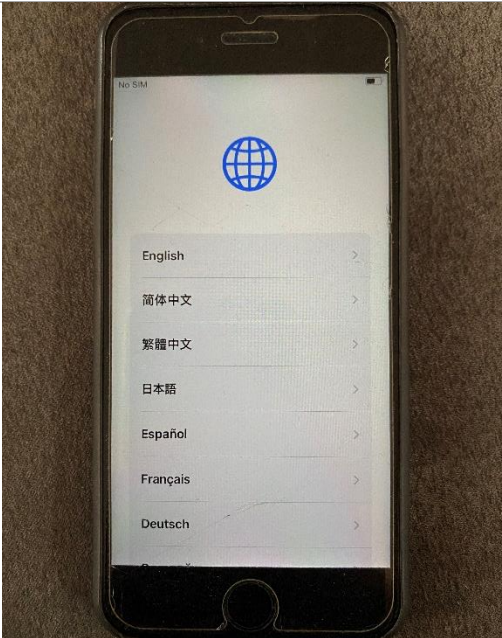
Vorraussetzungen:

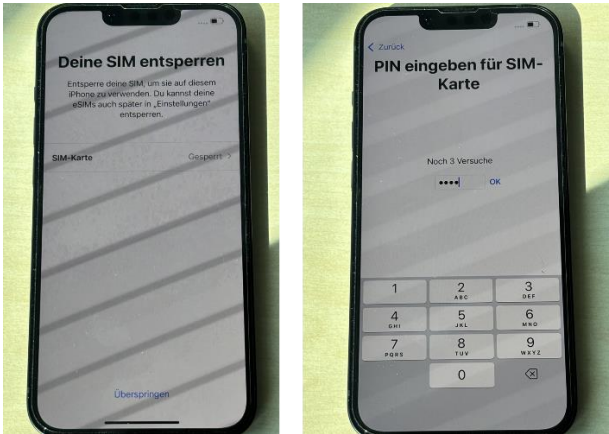
- ♦ Der User muss ein M365 Postfach besitzen ([M365 Lizenz](#)).
- ♦ Der User muss für Intune berechtigt sein.
- ♦ Smartphone muss ein Firmengerät sein.
- ♦ Noch nicht benutztes Smartphone (ganz neu) oder das Gerät wird auf Werkseinstellungen zurückgesetzt.

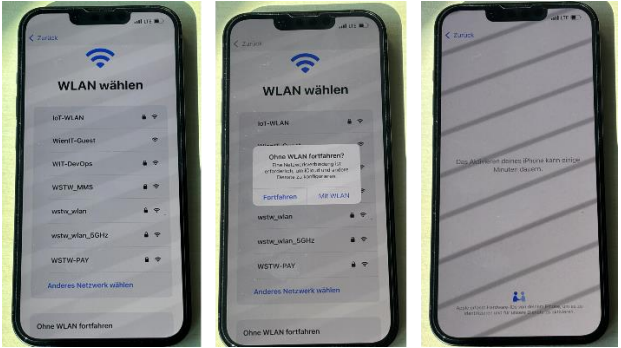
[Informationen zu MFA bitte aus der Anleitung für MFA entnehmen.](#)

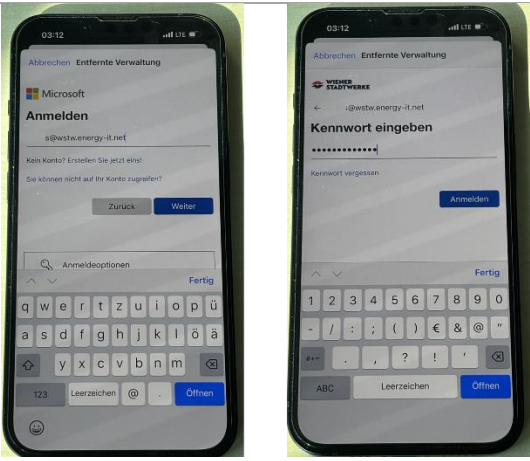
EMPFEHLUNG:

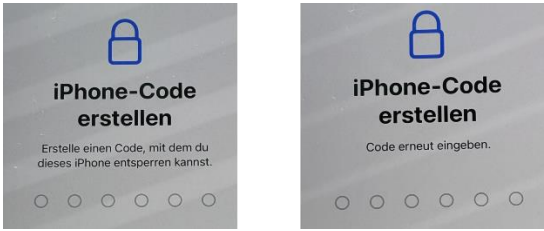
Empfehlung: Sollte bereits ein Smartphone für die MFA Genehmigung vorhanden sein so kann dieses mit aktiver SIM-Karte zur MFA Authentifizierung verwendet werden. Sollte die Ausrollung auf einem Tauschgerät erfolgen, bitte diese mittels WLAN ohne eingelegerter SIM-Karte durchführen.

1) Beim Start des Smartphones muss die Sprache eingestellt werden. Wähle deine gewünschte Sprache und anschließend die Region (Deutsch – Deutschland/Österreich) aus.	 A photograph of an iPhone screen displaying the 'Language & Region' setup screen. At the top, it says 'No SIM'. Below is a blue globe icon. A list of languages is shown with right-pointing chevrons: English, 简体中文 (Simplified Chinese), 繁體中文 (Traditional Chinese), 日本語 (Japanese), Español, Français, and Deutsch. The 'Deutsch' option is highlighted with a light blue background.
--	---

2) Wähle deine Region aus (Österreich)	
3) Tippe auf die gesperrte SIM-Karte und gib deinen PIN ein, um deine SIM zu entsperren.	
4) Wähle deine Anredeform oder tippe auf „Später in Einstellungen konfigurieren“.	

5) Wähle beim Erscheinungsbild und Anzeigezoom deine bevorzugte Einstellung.	
6) Sofern dieses Bild aufscheint, klicke auf Ohne anderes Gerät konfigurieren.	
7) Für die erstmalige Einstellung muss das Smartphone mit dem Internet verbunden werden. Wähle hierfür ein vertrauenswürdigen WLAN aus oder fahre ohne WLAN fort, wenn du bereits über Mobile Daten verfügst. Abhängig von der Internetgeschwindigkeit kann die Aktivierung des iPhones einige Minuten dauern.	

8) Firmen-Smartphones der Wiener Stadtwerke Unternehmen werden von deinem Konzernunternehmen verwaltet. Dabei werden von Zeit zu Zeit u.a. (Sicherheits-)Updates bereitgestellt. Klicke auf „Dieses iPhone registrieren“, um fortzufahren.	
9) Melde dich mit deinem Netkürzel@wstw.energy-it.net & Windows Passwort ein.	
10) Dein Smartphone wird nun konfiguriert. Dieser Vorgang kann eine Zeit in Anspruch nehmen.	

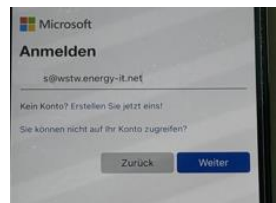
11) Sofern das iPhone nach der FaceID fragt, klicke hier auf Später konfigurieren.	
12) Vergib einen 6-stelligen Code für deine Bildschirmsperre und wiederhole die Eingabe.	
13) Dein iPhone wird auf dem neuesten Stand gehalten – Klicke hier auf Fortfahren. Fragt dein iPhone nach iMessage & FaceTime, klicke hier auf Später.	

14) WICHTIG: Aktiviere vorübergehend deine Ortungsdienste! Mit der Aktivierung der Ortungsdienste wird die Uhrzeit und das Datum am iPhone angepasst und richtiggestellt!! Du kannst die Ortungsdienste nach Abschluss in den Einstellungen wieder deaktivieren!	
15) Wähle beim Erscheinungsbild deine bevorzugte Einstellung.	
16) Mit Los geht's hast du es fast geschafft: Warte ein paar Sekunden und es erscheint eine Meldung zum Home-Bildschirm. Streiche nun den Bildschirm nach oben! Die App Unternehmensportal wird in der Zwischenzeit installiert. Über das Unternehmensportal kannst du all deine Unternehmensapps (Outlook, Teams, etc.) herunterladen.	

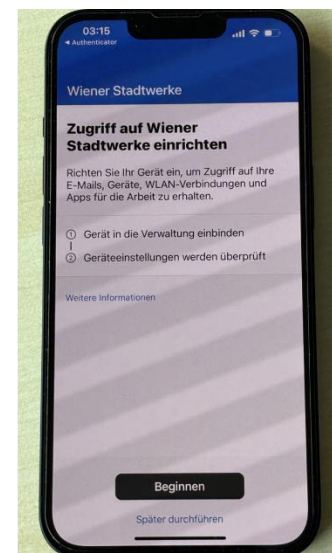
WICHTIG:
Öffne dein
Unternehmensportal und
klicke anschließend auf
Anmelden.



17) Melde dich einmalig mit deinem
Netkürzel@wstw.energy-it.net und deinem Windows
Passwort an.



18) Erlaube dem
Unternehmensportal dir
Mitteilungen zu senden und
starte anschließend die
Einrichtung, indem du auf
Beginnen klickst.



Dein Unternehmensportal wurde soeben eingerichtet. Beende nun die Einrichtung.

Im Unternehmensportal findest du nun deine Unternehmen-Apps. (z.B. Outlook, Teams, etc.)
Diese Apps können ohne einem Apple-ID Konto installiert werden.



Sollte MFA (Multi-Faktor-Authentifizierung) mittels APP verwendet werden, muss die Einrichtung für jedes neue Smartphone erneut durchgeführt werden.

MFA Einrichtung

Die Anleitung für die MFA-Einrichtung findest du auf dieser Webseite: [RAS-Zugang - WienIT](#).